

СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

И.П. ЯКОВЛЕВА, Д.А. РОМАНОВ

*Кубанский государственный технологический университет,
350072, Россия, Краснодар, ул. Московская, 2, romanovs-s@yandex.ru*

Построению демократического общества в нашей стране сталкивается со значительными трудностями, одна из которых заключается в дефиците свободных личностей с развитыми навыками самостоятельного, логически грамотного рассуждения, умения принимать социально и морально ответственные решения, в целом – мобильных и социально зрелых [3, 8, 9, 19-22]. Неизбежной составляющей жизнедеятельности социальных систем любого порядка являются конфликты. Конфликты сопровождают человека в течение всего жизненного цикла.

В современном мире происходит непрерывное усложнение деловых взаимосвязей между людьми в процессе деятельности. Вместе с этим неизмеримо возрастает и роль психологического фактора, человеческих отношений и общения в трудовых коллективах. Поэтому формирование в трудовых коллективах психологического климата, необходимо для дружной творческой работы, для благоприятного разрешения конфликтов, становится все более актуальной проблемой современности. Современные исследователи под конфликтом понимают столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями [1, 2, 4-8, 10-18].

Формирование благоприятного психологического климата в трудовых коллективах немыслимо без доминирующей роли конфликтоспособных индивидов. Конфликтоспособные люди, с одной стороны, не позволят втянуть себя в конфликт, а с другой, – владеют практическими методами, при помощи которых могут найти подход к оппонентам или конфликтующим сторонам. Конфликтоспособные индивиды способствуют тому, чтобы коллективы, организации, сообщества людей, в которых они состоят, становились более конфликтоустойчивыми. Согласно современным воззрениям, конфликтоспособность является многокомпонентной системой, что даёт основания специалистам в области психологии и социологии для выделения системного личностно-профессионального качества – конфликтологической компетентности [2, 4, 10, 16, 18]. По мнению специалистов в области педагогических наук, формирование конфликтологической компетентности обучающихся – социальный заказ системе непрерывного образования [1, 5-8, 11-15]. Однако недостаточная разработанность моделей конфликтологической компетентности как личностно-профессионального качества препятствует проектированию научно обоснованных образовательных технологий, направленных на её формирование у студентов. Проблема исследования – вопрос: каковы адекватные модели конфликтологической компетентности? Цель исследования – создание моделей конфликтологической компетентности как личностно-профессионального качества.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, уровни сформированности компетентности, критерии, студент, модели, образование.

Степень разработанности проблемы. В настоящее время существует множество определений понятия “конфликтологическая компетентность”: профессиональная осведомленность о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации, способность специалиста в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных последствий и разрешение проблем; комплексная компонента социального субъекта, проявляющаяся в условиях неопределенности и повышенной степени риска и выраженная в способности социального субъекта адекватно реагировать на внешние “распознаваемые как угрожающие” (конфликтные) проявления среды, в умении объективно вычлнить противоречия в конфликтной ситуации, оформлять их и минимизировать деструктивные последствия конфликта с учетом интересов сторон; способность действующего лица в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта; возможность и способность определять своё поведение в предконфликтной и конфликтной ситуациях с целью конструктивного их разрешения или недопущения; готовность субъекта деятельности к разрешению различных конфликтных ситуаций; информационно-регуляторная подсистема профессионализма, связанная с умениями управлять конфликтом и разрешать его. С нашей точки зрения, наличие большого числа определений обусловлено многоаспектностью данного феномена.

По мнению современных специалистов, критерии сформированности конфликтологической компетентности следующие: степень осознанности выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации; степень осознанности необходимости перевода деструктивного конфликта в конструктивное русло; отсутствие боязни конфликта (конфликтофобии); стремление к овладению конфликтологической компетентностью на оптимальном уровне как одно из условий успеха при разрешении конфликтных ситуаций; рефлексия

собственной конфликтологической компетентности. Современными исследователями предложена структурно-функциональная модель конфликтологической компетентности (рисунок 1), выделены её функции (табл. 1) и уровни сформированности (табл. 2), которые можно считать значимыми составляющими модельных представлений об этом личностно-профессиональном качестве.

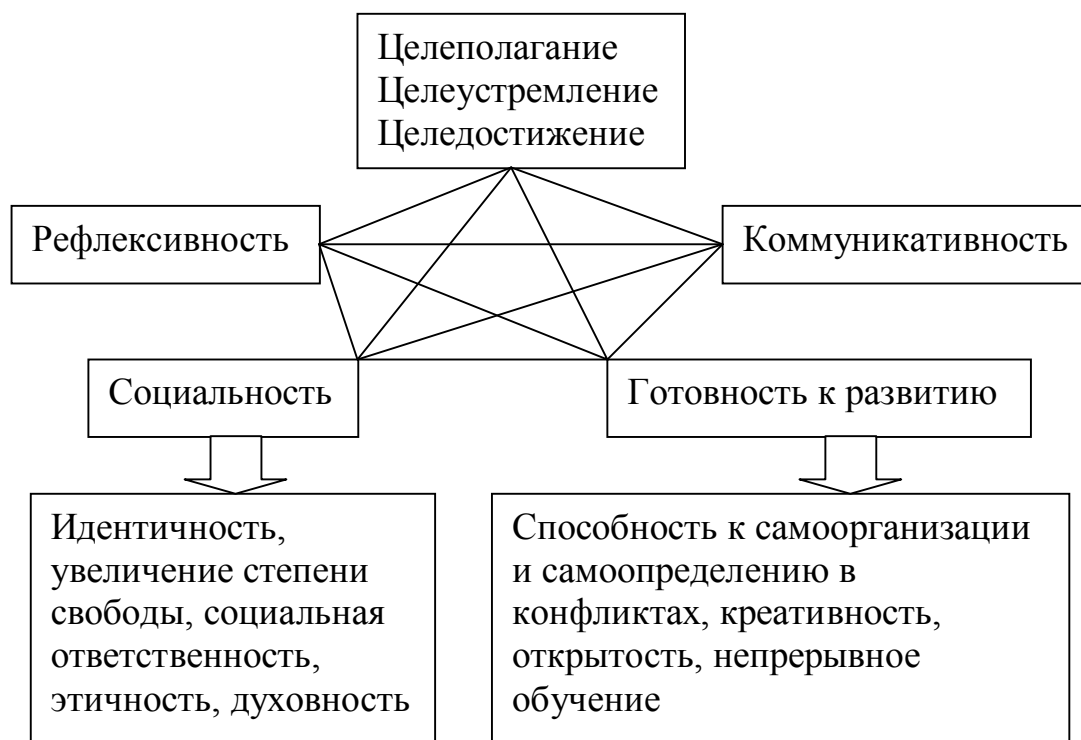


Рисунок 1. Схема конфликтологической компетентности

Таблица 1. Функции конфликтологической компетентности

№	Функция	Её характеристика
1.	Информативная	Неоднозначная трактовка конфликтного взаимодействия и видение путей его разрешения. Способность рассматривать конфликт как составляющую жизни и не избегать его.
2.	Регулятивная	Осуществление деятельности посредника (медиатора) при разрешении конфликта.
3.	Оптимизационная	Применение различных методов, средств, технологий и стратегий для минимизации деструктивных форм конфликта и их перевода в позитивное русло.
4.	Рефлексивная	Формирование навыка определения влияния результатов прошлого на настоящее и анализа настоящего с позиций будущего, стремление к

		самоуправлению и саморегуляции.
5.	Профилактическая	Направлена на достижение разрядки напряженности между участниками конфликта, на предотвращение развития конфликтного взаимодействия.

Таблица 2. Уровни сформированности конфликтологической компетентности

№	Уровень	Его характеристика
1.	Импульсивный	<p>1. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации неосознанно, в опоре на эмоции.</p> <p>2. Знания о конфликте и стратегиях поведения формальны.</p> <p>3. Не наблюдается заинтересованность в разрешении конфликтов, наблюдается конфликтофобия или конфликтофилия.</p>
2.	Формальный	<p>1. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации осуществляется по шаблону.</p> <p>2. Готов охотно обучаться новым стратегиям, но слабо их применяет в практике разрешения конфликтов.</p>
3.	Оптимальный	<p>1. Гибкий и адекватный выбор стратегий поведения в конфликте.</p> <p>2. Отсутствие боязни конфликта, готов оказывать помощь другим людям в разрешении конфликта.</p> <p>3. Твёрдо убеждён в необходимости совершенствования конфликтологической компетентности.</p>

В то же время отсутствует единая точка зрения на состав и структуру конфликтологической компетентности. Согласно междисциплинарной модели конфликтологической компетентности, последняя включает с себя: владение знаниями о конфликте и принятие конфликта как социального факта; владение навыками рефлексивного мышления; обладание способностью разрабатывать гуманитарные и социальные технологий работы с конфликтом; наличие желания и навыка формирования в общественном сознании представления о том, что конфликт содержит в себе как конструктивный, так и деструктивный потенциал, и что последний требует сознательного ограничения; наличие

усилий для развития цивилизованной “культуры конфликтования”; наличие способности критически осмыслять результаты конфликтного взаимодействия. Владение субъектом конфликтологической компетентностью включает в себя также знания о конфликте, владение стратегиями поведения в конфликте, способами работы с конфликтом, технологиями перевода деструктивного конфликта в конструктивный и умение адекватно реализовывать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации. В соответствии с психологическими концепциями, конфликтологическая компетентность включает пять взаимосвязанных функциональных компонентов (табл. 3, 4).

Таблица 3. Компоненты конфликтологической компетентности (вариант № 1)

№	Компонент	Его характеристика
1.	Знаниевый	Знания о причинах появления конфликта, закономерностях его развития и протекания, знания о поведении, общении и деятельности конфликтующих субъектов в конфликтной ситуации, их психических состояниях и прочее
2.	Гностический	Знания психологических характеристик конфликтной личности
3.	Проектировочный	Умение предвосхищать действия субъектов конфликта, их поведение в ходе конфликта, применяемые приемы конфликтного взаимодействия, динамику конфликта, его последствия
4.	Конструктивный	Умение воздействовать на оппонентов, влиять на их отношения, оценки, мотивы и цели конфликтного взаимодействия; умение формировать общественное мнение по отношению к субъектам конфликта (умение осуществлять профилактику конфликта и разрешать его на справедливой основе, выступая в качестве “третейского судьи”)
5.	Коммуникативный	Умения осуществлять эффективное общение с субъектами конфликта с учетом их личных особенностей и эмоциональных состояний

Таблица 4. Компоненты конфликтологической компетентности (вариант № 2)

№	Компонент	Его характеристика
1.	Гностический	Включает знания о причинах возникновения конфликтов, закономерностях и этапах его развития и протекания, особенностях поведения, общения и деятельности оппонентов, их психических состояниях, применяемых приемах конфликтного противоборства, психологических характеристик конфликтных

		личностей
2.	Регулятивный (конструктивный)	Предполагает умение воздействовать на оппонентов, влиять на их оценки, суждения, мотивы противоборства, разрешать конфликт на справедливой и конструктивной основе, в том числе выступая в качестве “третьей стороны”, умение формировать общественное мнение по отношению к оппонентам, организовывать работу в постконфликтной ситуации
3.	Проектировочный	Содержит умения на основе имеющихся знаний предвосхищать поведение и деятельность оппонентов в конфликте, оценивать его влияние на психологический климат в коллективе и т.п.
4.	Рефлексивно-статусный	Предполагает наличие развитой рефлексивной организации деятельности и отношений, рефлексию собственного поведения и общения, отражение иерархических отношений
5.	Нормативный	Предполагает знание корпоративных этических норм поведения и отношений, следование им.

Отсутствие единых адекватных модельных представлений о конфликтологической компетентности как личностно-профессиональном качестве (и, соответственно, целевом ориентире системы непрерывного образования) препятствует развитию инновационных образовательных технологий, направленных на её формирование. Также слабо развиты модельные представления о взаимосвязи конфликтологической компетентности с социально-профессиональной компетентностью и иными личностно-профессиональными качествами. В то же время современные исследователи едины во мнении, что крайние позиции по отношению к конфликтам (конфликтофобия и конфликтофилия) в равной мере отражают низкий уровень конфликтологической компетентности.

В соответствии с современными воззрениями, личностно-профессиональные качества включают типовые компоненты (помимо них, имеются компоненты, специфические для конкретных качеств): операционный (включает когнитивную и технологическую составляющие) – соответствующие знания и умения, мотивационно-ценностный – мотивы к соответствующей деятельности и отношение к ней, поведенческий (деятельностный) – опыт соответствующей деятельности, а также активность в саморазвитии, рефлексивный (диагностический, регулятивный) – способность к самоанализу и саморегуляции [3, 9, 20-23]. Современные исследователи выделяют такие

лично-профессиональные качества, как информационную компетентность, дисциплинированность, правовую компетентность, физическую культуру личности, толерантность, готовность к исследовательской деятельности, управленческую компетентность, коммуникативную компетентность и т.д. Интегральным качеством считают социально-профессиональную компетентность (её социальной составляющей является индивидуальный социальный опыт). Именно современные модельные представления о лично-профессиональных качествах послужили авторам научной основой построения моделей конфликтологической компетентности.

Результаты исследования. С точки зрения авторов, конфликтологическая компетентность включает пять взаимосвязанных компонентов (табл. 5, 6). Их взаимосвязь обеспечивает целостность (системность) конфликтологической компетентности, а её взаимосвязь с иными лично-профессиональными качествами – целостность социально-профессиональной компетентности (табл. 7). Из представленных моделей видно, что конфликтологическая компетентность по своей природе и функции наиболее близка толерантности. Однако толерантность индивидов детерминирует возможность гуманизации и демократизации социальных систем, а конфликтологическая компетентность – обеспечение их устойчивости. Толерантность (практический гуманизм) в большей мере необходима как фактор предотвращения конфликтных ситуаций, а конфликтологическая компетентность – как фактор их преодоления. Развитость обоих лично-профессиональных качеств (одновременно) является необходимым условием жизнедеятельности индивидов (в частности – профессиональной деятельности). Важнейшее различие между толерантностью и конфликтологической компетентностью в том, что компоненты толерантности (в том числе операционный) практически инвариантны по отношению к сфере профессиональной деятельности индивида, в то время как конфликтологическая компетентность (особенно операционный и поведенческий компоненты) детерминирована сферой профессиональной деятельности. Например, неизбежно будут различаться знания (а также опыт

поведения в трудных ситуациях), связанные с конфликтологической компетентностью, у специалиста таможенной службы, учителя средней школы и сотрудника правоохранительных органов.

Таблица 5. Функциональные компоненты конфликтологической компетентности

Уровень	Характеристика
Операционный	Знания о межличностных взаимодействиях и сопровождающих их трудностях, природе, функциях и сущности конфликтов, их причинах и последствиях, способах их разрешения и преодоления последствий и т.д. (когнитивная составляющая). Умения предотвращать и распознавать конфликтные ситуации, выбирать стратегии поведения в конфликте, примирять конфликтующие стороны и т.д. (технологическая составляющая).
Эмоционально-волевой –	Эмоциональная (психическая) устойчивость в трудных (предконфликтных и конфликтных) ситуациях межличностного взаимодействия, а также психические качества, детерминирующие поведение (эмпатия, альтруизм и т.д.).
Мотивационно-ценностный –	Ценностное отношение к межличностному взаимодействию, адекватное отношение к конфликтам (в противоположность конфликтофилии и конфликтофобии), мотивы к предотвращению и разрешению конфликтов, а также к адекватному поведению в конфликтах.
Поведенческий	Практический опыт адекватного поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях, выявления, профилактики и разрешения конфликтов, предотвращения их последствий.
Рефлексивный	Самоанализ и самооценка (в целом – самодиагностика) собственной конфликтологической компетентности, самоуправление развитием всех её составляющих.

Таблица 6. Взаимосвязь между компонентами конфликтологической компетентности

Уровень	Характеристика
Операционный – рефлексивный	Рефлексивные способности и умения (в более широком смысле – умения лично-профессиональной самоорганизации) – фактор своевременного выявления и устранения слабых мест в системе знаний и умений, управления ими.
Эмоционально-волевой – поведенческий	Без эмоционально-волевой составляющей (особенно волевых качеств и психической устойчивости) невозможно адекватное поведение в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Операционный, мотивационно-ценностный и поведенческий компоненты реализуются в поведении посредством эмоционально-волевого компонента. С другой стороны, эмоционально-волевой компонент развивается только в ситуациях, требующих его проявления.
Мотивационно-ценностный – поведенческий	С одной стороны, мотивы (целевые установки личности) – движущая сила адекватного поведения, его смысл для индивида (в противоположность конфликтофилии и конфликтофобии). С другой стороны, успешно накапливаемый положительный опыт адекватного поведения (в сочетании с позитивными результатами,

	закрывающимися в эффективной профилактике, разрешении и преодолении конфликтов) – фактор повышения мотивации к соответствующему поведению. Мотивы и ценности не могут формироваться вне деятельности, вне индивидуального накопления опыта.
Операционный – поведенческий	Чем шире арсенал знаний и умений (в сумме – технологический инструментальный деятельности), тем лучше предпосылки для адекватного поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях, тем выше вероятность того, что индивид в конкретной ситуации оперативно примет правильное решение и будет адекватно действовать (предотвращать конфликт или выбирать стратегию поведения в возникшем конфликте). Операционный компонент придаёт осмысленность и рациональную обоснованность деятельности, связанной с профилактикой и разрешением конфликтов, преодоления их последствий. С другой стороны, накопление опыта поведения в трудных ситуациях – фактор пополнения соответствующих знаний и умений (нередко – превращения умений в навыки).
Рефлексивный – поведенческий	Адекватное поведение в предконфликтных и конфликтных ситуациях невозможно без рефлексии. В основе неадекватного поведения нередко лежит неумение адекватно оценивать свою личность и деятельность, ложное представление о себе (своём “превосходстве” и “непогрешимости”). Кроме того, самодиагностика слабых мест собственной конфликтологической компетентности и способность к саморазвитию обуславливают необходимость накопления практического опыта соответствующего поведения, применения знаний и умений.
Операционный – мотивационно-ценностный	Знания о конфликтах, их природе, сущности, причинах и последствиях могут быть основой для формирования ценностных ориентаций и мотивов соответствующего поведения (профилактики и разрешения конфликтов преодоления их последствий), при условии связи конфликтологической компетентности с другими качествами (толерантностью, коммуникативной компетентностью и т.д.).

Таблица 7. Взаимосвязь между конфликтологической компетентностью и иными личностно-профессиональными качествами

Качество	Его связь с конфликтологической компетентностью
Правовая компетентность	Поведение индивида в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях должно осуществляться в рамках правовых норм (иначе говоря, в трудных ситуациях индивид должен одновременно руководствоваться социальными и правовыми нормами).
Информационная компетентность	У индивида, приобщённого к современным информационным технологиям (особенно сетевым и телекоммуникационным – технологиям передачи информации), больше возможностей для межличностного взаимодействия, следовательно, для предотвращения и разрешения конфликтов.
Физическая культура личности	Соматическое и психическое здоровье взаимосвязаны (здоровье – составляющая физической культуры личности). Соматически и психически здоровый индивид более устойчив в трудных ситуациях. С другой стороны, адекватное поведение в предконфликтных и

	конфликтных ситуациях (а также минимизация деструктивных последствий) – фактор сохранения здоровья за счёт недопущения нервных стрессов.
Дисциплинированность	Эмоционально-волевой компонент является общим для обоих качеств. Кроме того, в трудных ситуациях межличностного взаимодействия необходимо соблюдать не только правовые, но и социальные нормы.
Управленческая компетентность	Продуктивная управленческая деятельность немыслима без умений и способностей эффективно преодолевать постоянно возникающие трудности в межличностном взаимодействии с подчинёнными (и их последствия), а также обеспечивать нормальное межличностное взаимодействие между ведомыми. Без конфликтологической компетентности руководителя невозможно обеспечение устойчивости управляемой социальной системы, следовательно, накопление положительного опыта управленческой деятельности.
Коммуникативная компетентность	Коммуникативные умения (составляющая операционного компонента) – предпосылка адекватного поведения в социуме, предотвращения и разрешения конфликтов (особенно в случае применения стратегии сотрудничества). С другой стороны, эмоционально-волевой компонент конфликтологической компетентности, детерминирующий устойчивость поведения в разных ситуациях, – основа для продуктивного общения и накопления положительного опыта межличностного взаимодействия.
Психолого-педагогическая компетентность	Продуктивная педагогическая деятельность немыслима без умений и способностей эффективно преодолевать постоянно возникающие трудности в образовательном процессе, а также обеспечивать нормальное межличностное взаимодействие между обучающимися. Без конфликтологической компетентности педагога невозможно обеспечение устойчивости образовательного процесса и реализация продуктивных моделей взаимодействия с обучающимися (например, “Союз”).
Социально-профессиональная компетентность	Конфликтологическая компетентность является подсистемой (неотъемлемой составляющей) социально-профессиональной компетентности. Опыт адекватного поведения в социуме – доминирующая составляющая индивидуального социального опыта. Рефлексивный компонент конфликтологической – доминирующая составляющая диагностического (рефлексивного) компонента социально-профессиональной компетентности.
Когнитивные способности (интеллект и т.д.)	Операционный и рефлексивный компоненты конфликтологической компетентности – лишь предпосылка для соответствующего поведения. Без когнитивных способностей невозможно обеспечение единства знания и поведения (эффективного применения знаний и умений в поведении), оперативное принятие правильных решений в трудных ситуациях межличностного взаимодействия, эффективное преодоление трудностей, полноценное использование потенциала поликультурной среды для личностно-профессионального развития.
Готовность к исследовательской деятельности	Ведение научных исследований или реализация других видов творческой деятельности предполагают продуктивную работу в коллективе, которая немыслима без умений предотвращать и преодолевать конфликтные ситуации.
Толерантно	Во-первых, общим является эмоционально-волевой компонент. Во-

сть	вторых, в трудных ситуациях межличностного взаимодействия чаще всего одновременно детерминируют адекватное поведение индивида. Одновременно фундируют индивидуальный социальный опыт и составляющие его нравственные качества. В-третьих, являются взаимным дополнением. Если толерантность детерминирует вероятность недопущения конфликтных ситуаций, то конфликтологическая компетентность – эффективность действия в них (если они возникли).
-----	---

Конфликтологическая компетентность, как и другие личностно-профессиональные качества, может быть сформирована на одном из пяти уровней (табл. 8). Важнейшая особенность высшего (творческого) уровня в том, что на нём конфликтологическая компетентность неразрывно связана с иными личностно-профессиональными качествами и (наряду с толерантностью) фундирует индивидуальный социальный опыт.

Таблица 8. Уровни конфликтологической компетентности

Уровень	Характеристика (признаки)
Нулевой (очень низкий)	Индивида характеризует конфликтофилия либо конфликтофобия; отсутствие мотивов адекватного поведения в трудных ситуациях, непонимание (предельный случай – активное отрицание) необходимости предотвращения, разрешения и преодоления последствий конфликтов; завышенная самооценка из-за отсутствия рефлексивных умений и способностей; отсутствие знаний о конфликтах и несформированность умений действовать в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях
Ситуативный (низкий)	Низкий уровень знаний о конфликтах, их сущности, причинах возникновения и последствиях; мотивационно-ценностные ориентации и адекватное поведение в трудных ситуациях проявляются ситуативно и невыраженно; в целом наблюдаются мотивы и проявления адекватного поведения, но отсутствует взаимосвязь между компонентами компетентности; отсутствует стремление самосовершенствования (умений распознавать, предотвращать, разрешать и преодолевать конфликты); слабо развиты рефлексивные умения и способности
Грамотности (средний)	Наличие небогатого, но системного арсенала знаний о конфликтах и представлений об их причинах и последствиях; освоение отдельных знаний и простейших умений поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях, которые можно рассматривать как попытки накопления знаний и умений; мотивы адекватного поведения приобретают определенную направленность, но не всегда четко выражены в плане установок; распознавание, предотвращение и разрешение конфликтов становится реальностью, наблюдаются попытки осознанного накопления опыта поведения в трудных ситуациях
Образованности (высокий)	Системное познание природы конфликта и ценностей общества, целенаправленное овладение умениями предотвращать, распознавать,

<p>системный)</p>	<p>разрешать и преодолевать конфликты; устойчивые внутренние взаимосвязи между компонентами компетентности (знания и умения – гарантия адекватного поведения в трудных ситуациях и т.д.); мотивационно-ценностные ориентации к позитивному продуктивному межличностному взаимодействию и адекватное поведение имеют чётко выраженную направленность и устойчивость; чётко выраженная направленность на самоидентификацию и самооценку; целенаправленное применение знаний и умений в жизнедеятельности и профессиональной деятельности (по управлению межличностным взаимодействием) становятся нормой, знания и умения (в области конфликтологии) приобретают чёткую профессиональную направленность</p>
<p>Творческий (высший, оптимальный)</p>	<p>Глубокое понимание и убежденность в практической необходимости продуктивного межличностного взаимодействия, предотвращения и разрешения конфликтов; включённость познавательных интересов в общую направленность личности, в систему жизненных ценностей и планов; неразграниченность личностно, профессионально и социально значимых мотивов адекватного поведения в трудных ситуациях; высокий уровень знаний всех аспектов конфликта и умений адекватного поведения в трудных ситуациях; оптимизация межличностного взаимодействия и активная помощь другим людям в предотвращении и разрешении конфликтов; системность самосовершенствования в области взаимодействия с социальной средой; постоянный рост знаний и умений, их творческое использование для личностно-профессионального роста; устойчивая взаимосвязь между формированием конфликтологической компетентности и иных личностно-профессиональных качеств (правовой культуры личности, дисциплинированности и т.д.); конфликтологическая компетентность в сочетании с толерантностью становятся важнейшим фактором социальной конкурентоспособности индивида и важным фактором профессиональной конкурентоспособности.</p>

Заключение. В результате исследования уточнены модельные представления о конфликтологической компетентности. Перспективы дальнейших исследований – создание методик квалиметрической оценки конфликтологической компетентности и диагностики уровней её сформированности, а также математических моделей её взаимосвязи с индивидуальным социальным опытом.

Благодарности. Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ № 13-06-00350 от 13.06.2013 года в рамках темы “Мониторинг качества непрерывного образования”, а также на основе результатов, полученных в рамках выполнения государственного заказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 10.7079.2013 на тему “Исследование <http://ntk.kubstu.ru/file/78>

мотивации и разработка системы стимулов формирования толерантности студенческой молодёжи”.

ЛИТЕРАТУРА

1. Акимова, Е.Е. Педагогические основы использования конфликта в образовательном процессе / Е.Е. Акимова. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Н. Новгород, 1999. – 24 с.
2. Афанасьев, В.Г. Функции социальных систем / В.Г. Афанасьев // Социологические исследования. – 1980. - № 2. – С. 40-44.
3. Глухенький, И.Ю. Мониторинг становления толерантности студентов в структуре управления образовательным процессом / И.Ю. Глухенький, М.Л. Романова, Д.А. Романов, Н.А. Тарасенко // European Applied Sciences, No 10, Vol. 1, 2013. – pp. 78-85.
4. Дойч, М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) / М. Дойч // Социально-политический журнал. – 1997. - № 1. – С. 20-25.
5. Дорохова, А.В. Современные образовательные технологии – есть ли выбор? / А.В. Дорохова, Ю.Г. Юдина // Наука Красноярья. – 2012. - № 2. – С. 31-36.
6. Дринка, З.З. Дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач / З.З. Дринка. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Калининград, 2000. – 25 с.
7. Ефимова, Е.Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя / Е.Е. Ефимова. – автореф. Дисс. Канд. пед. наук. – Волгоград, 2001. – 24 с.
8. Ивченко, Д.В. Формирование конфликтологической компетентности специалиста таможенной службы / Д.В. Ивченко. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Калининград, 2000. – 26 с.
9. Исследование мотивации и разработка системы стимулов формирования толерантности студенческой молодёжи: коллективная монография / под ред. профессора В.Г. Лобанова / Т.Л. Шапошникова, О.Р. Тучина, Д.А. Романов и др. –

Краснодар: Изд-во ФГБОУ ВПО “КубГТУ”, 2014. – 480 с.

10. Комалова, Л.Р. Лингвистический аспект конфликтологической компетентности / Л.Р. Комалова. – автореф. Дисс. ... канд. филол. Наук. – Москва, 2010. – 24 с.

11. Лукашонок, Л.А. Профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе / Л.А. Лукашонок. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Москва, 1998. – 26 с.

12. Митюк, В.И. Типология конфликтов между учителем и учащимся и система работы по предупреждению и разрешению конфликтов в школе / В.И. Митюк. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Краснодар, 1999. – 25 с.

13. Немкова, А.Б. Становление конфликтологической компетенции старшеклассников в условиях внеклассной деятельности / А.Б. Немкова. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Волгоград, 2008. – 28 с.

14. Пилипец, И.С. Подготовка учителей к разрешению межличностных конфликтов в среде старшеклассников / И.С. Пилипец. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Самара, 1998. – 22 с.

15. Романов, С.В. Формирование конфликтологической компетентности будущего учителя технологии в учебно-воспитательном процессе вуза / С.В. Романов // Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ “Грани познания”. – 2012. - № 5 (19). – С. 57-61.

16. Самсонова, Н.В. Конфликтологическая культура специалиста / Н.В. Самсонова // Высшее образование в России. – 2003. - № 1. – С. 56-62.

17. Хазова, С.А. Технологические основы подготовки конкурентоспособных специалистов по физической культуре и спорту / С.А. Хазова // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия «Педагогика и психология». – Майкоп: Изд-во АГУ, 2011. Выпуск 1. – С. 25-30.

18. Харханова, Г.С. Конфликтологическая составляющая профессиональной подготовки / Г.С. Харханова // Профессиональное образование. Столица. – 2005. - № 4. – С. 68-72.

19. Чернова, Ю.К. Квалитативные технологии обучения / Ю.К. Чернова. –

Тольятти: Изд-во фонда “Развитие через образование”, 1998. – 160 с.

20. Шапошникова, Т.Л. Толерантность в структуре индивидуального социального опыта студентов / Т.Л. Шапошникова, М.Л. Романова, Д.А. Романов // Вестник Российско-Армянского университета (гуманитарные и общественные науки). - № 2, 2013. – С. 145-160.

22. Shaposhnikova T.L., Romanov D.A., Romanova M.L. and Tarasenko N.A. Modern Models of Educational Environment Safety: World Applies Sciences Journal, 27 (11), 2013. – pp. 1396-1400.

22. Shaposhnikova T.L., Romanova M.L., Hlopova T.P. and Tarasenko N.A. Interrelation of Tolerance Formation and Social Experience: Life Science Journal, 10 (12s), 2013. – pp. 158-162.

23. Shaposhnikova T.L., Romanova M.L. and Tarasenko N.A. Conditions to Inculcate Tolerance in Students: Life Science Journal, 10 (11s), 2013. – pp. 325-330.