

АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

М.В. ДВАДНЕНКО, П.Е. ШУРАЙ

*Кубанский государственный технологический университет,
350072, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2.*

Предметом исследования данной работы является разработка и внедрение системы менеджмента качества на малых предприятиях. Объектом исследования являются малые и средние организации, желающие достичь успеха в операционной деятельности после внедрения систем качества. В условиях глобализации секторов рыночной экономики конкурентоспособность компаний во многом определяет способность к молниеносной переориентации с учетом внешних условий, способности к всеобъемлющему удовлетворению потребностей как внешних, так и внутренних сторон, только это может стать определяющим фактором, составляющим успешность функционирования организации.

Ключевые слова: система менеджмента качества, малые предприятия, информационные технологии, аудит.

Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством, предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности организации на отечественном и мировом рынках, что определяет конкурентоспособность любой организации. Система менеджмента качества (СМК) предприятия является фундаментом всеобщего качества деятельности фирмы. Вне зависимости от сферы деятельности организации разработка и внедрение СМК является неотъемлемой частью ее функционального развития и дает следующие преимущества [1]: ориентацию организации на требования потребителей; деятельность предприятия осуществляется в форме системы, включающей постановку целей, регулирование процессов, аналитическую выработку решений, постоянное совершенствование и актуализацию действующей системы управления; постоянное совершенствование процессов управления и производства на основе систематически проводимых аудитов, корректирующих и предупреждающих действий, анализа результатов работы организации; снижение уровня несоответствий на всех этапах жизненного

цикла продукции (услуг) и повышение удовлетворенности потребителей; регламентацию деятельности структурных подразделений и каждого сотрудника, определение их взаимодействия, ответственности и полномочий.

Внедрение СМК на малых предприятиях дает следующие конкурентные результаты: оптимизацию, эффективность и результативность процессов; повышение качества продукции и услуг; определение требований к персоналу; создание плана обучения и подготовки специалистов; персонал становится полностью подконтрольным, а результат, который должен достигнуть каждый сотрудник, четко определен; процессы для обеспечения мониторинга и измерений документируются и находятся под управлением; улучшение предусмотренных бюджетом показателей деятельности; возможность сертификации по стандартам серии ISO 9000, что является одним из преимуществ при участии организации в тендере. Создание СМК на основе требований стандартов качества серии ISO 9000 является отправной точкой для дальнейшего, непрерывного совершенствования всех сфер деятельности организации. Поэтому начинать деятельность по улучшению качества и конкурентоспособности продукции и услуг рекомендуется именно с создания и внедрение СМК, соответствующей стандартам качества ISO серии 9000.

В настоящее время использование информационных систем обеспечения управления организацией оказывают существенную помощь специалистам, руководителям и самым обычным рядовым рабочим. Благодаря этому специалисты принимают решения для получения необходимой, своевременной, достоверной и полной информации. Современные системы в области информационных технологий дают возможность сохранять полученные в ходе контроля данные, определять расходы на контроль и анализ продукции [2]. В современном мире информационные технологии широко используются для получения и передачи информации, в процессе исследования рынков по изменению потребностей и определению необходимых требований к продукции. На уровне управления качеством этим занимается персонал организации, с использованием современных и специальных компьютерных

программ, что позволяет предприятиям облегчить труд сотрудников, повысить точность получаемых и обрабатываемых данных и, как следствие, обеспечить качество работы фирмы и её конкурентоспособность.

Основная цель создания СМК состоит в совершенствовании менеджмента для повышения эффективности функционирования организации. Преимуществом, прежде всего, является снижение затрат на поддержание систем, которые открыты для присоединения других систем и создают предпосылку для рационализации управления организацией за счёт разработки единой стратегии и постановки задач подразделением, обеспечения единого подхода к аудиту [4] и анализу состояния СМК, путем проведения внутреннего аудита качества [5]; оптимизации организационной структуры и документооборота.

Разработка и внедрение СМК организации приводит к росту чистой прибыли предприятия и других экономических показателей, в том числе и рентабельности продукции [3] и требует систематического повышения квалификации персонала, в том числе и аудиторов [6].

Работа выполнена в рамках I Научно-методической конференции, посвященной всемирному дню качества: «Стратегия качества в эффективном менеджменте: опыт построения системы менеджмента качества», КубГТУ, 10 ноября 2016.

ЛИТЕРАТУРА

1. Двадненко М.В., Хрисониди В.А., Двадненко И.В. Система менеджмента качества на предприятиях РФ. // Международный журнал экспериментального образования. 2015. №4-2. С.367-368.
2. Двадненко М.В., Двадненко И.В., Двадненко В.И. Роль информационных систем в управлении качеством. // Современные наукоемкие технологии. 2014. №4. С. 139.
3. Хрисониди В.А., Двадненко М.В. Оценка экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества. // Успехи современного естествознания. 2014. №11-2. С.107.

4. Данилин В.Н., Шурай П.Е. Аудит качества. Электронный учебник. – Международный журнал экспериментального образования, 2009.-№4.- С.43.

5. Шурай П.Е., Шабалина С.Г., Ксандопуло С.Ю., Секерина О.Ю. Организация и проведение экологического аудита на предприятиях газодобывающей отрасли. // Экологический вестник России, 2015.- №1.- С. 22-26.

6. Ксандопуло С.Ю., Шурай С.П., Шурай П.Е. Современные технологии тестирования при подготовке бакалавров. - Научные труды Кубанского государственного технологического университета, 2014.-№4.-С.463-464.

REFERENCES

1. Dvadnenko M.V., Hrisonidi V.A., Dvadnenko I.V.// Mezhdunarodnyj zhurnal jeksperimental'nogo obrazovanija. 2015. №4-2. S.367-368. (System of management of quality at the enterprises of Russian Federation. // The International magazine of experimental education).

2. Dvadnenko M.V., Dvadnenko I.V., Dvadnenko V.I.// Sovremennye naukoemkie tehnologii. 2014. №4. S. 139. (Role of information systems in quality management. // Modern high-tech of technology).

3. Hrisonidi V.A., Dvadnenko M.V. // Uspehi sovremennogo estestvoznaniya. 2014.№11-2. S.107. (Estimation of an economic efficiency of introduction of system of management of quality. // Successes of modern natural sciences).

4. Danilin V.N., Shuraj P.E., Audit kachestva. Jelektronnyj uchebnik. – Mezhdunarodnyj zhurnal jeksperimental'nogo obrazovanija, 2009.-№4.- S.43. (Audit of quality. The electronic textbook. - International magazine of experimental education).

5. Shuraj P.E., Shabalina S.G., Ksandopulo S.Ju., Sekerina O.Ju. // Jekologicheskij vestnik Rossii, 2015.- №1.- S. 22-26. (Organization and realization of ecological audit at the enterprises of gas branch. // the Ecological bulletin of Russia)/

6. Ksandopulo S.Ju., Shuraj S.P., Shuraj P.E. Sovremennye tehnologii testirovanija pri podgotovke bakalavrov.-Nauchnye trudy Kubanskogo gosudarstvennogo tehnologicheskogo universiteta, 2014.-№4.-S.463-464. (Modern

technologies of testing by preparation of the bachelors. - Proceedings of the Kuban state technological university).

*URGENCY OF INTRODUCTION OF SYSTEM OF MANAGEMENT BY QUALITY
AT THE SMALL ENTERPRISES*

M.V. DVADNENKO, P.E. SHURAY

*Kuban State Technological University,
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072.*

Subject of research of the given work is the development and introduction of system of management of quality at the small enterprises. Object of research are the small and average organizations wishing to reach of success in operational activity, on means of introduction of systems of quality. In the context of globalization sectors of market economy the competitiveness of the companies in many respects defines(determines) ability to lightning reorientation according to external conditions, ability to universal satisfaction of needs(requirements) both external, and internal parties, only it can become the determining factor by a component success of functioning of organization.

Key words: system of management of quality, small enterprises, information technologies, audit.