

МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

И.П. ЯКОВЛЕВА, М.Л. РОМАНОВА

*Кубанский государственный технологический университет, 350072, Россия, Краснодар, ул.
Московская, 2, romanovs-s@yandex.ru*

Цель исследования – разработка методики формирования конфликтологической компетентности студентов негуманитарных вузов. Известно, что конфликтологическая компетентность – значимое личностно-профессиональное качество, детерминирующее успешность адаптации индивида к социуму и устойчивость социальных систем любого порядка, поэтому её формирование у студентов – социальный заказ системе профессионального образования. Компетентностный и личностно ориентированный подходы требуют комплексного формирования всех компонентов конфликтологической компетентности, а также её сопряжённого формирования с иными значимыми личностно-профессиональными качествами – толерантностью, дисциплинированностью, коммуникативной компетентностью, индивидуальным социальным опытом. Авторами предложена методика формирования конфликтологической компетентности студентов, которая может быть применена в трансдисциплинарном образовательном процессе. Предложенная методика включает четыре взаимосвязанных компонента: целевой, содержательный, организационно-деятельностный и аналитико-результативный.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, студент, модели, образовательный процесс, формирование.

Постановка проблемы и анализ предшествующих публикаций.

Изменение социальной среды диктует новые требования к личности [5, 6, 11, 13, 14]. В современном мире происходит непрерывное усложнение деловых взаимосвязей между людьми в процессе деятельности. Устойчивость социальной системы любого порядка в значительной мере детерминирована готовностью индивидов предотвращать, распознавать и разрешать конфликты, а также преодолевать их последствия. Конфликтологическая компетентность в значительной мере детерминирует социальную конкурентоспособность индивида [13], поэтому её формирование у будущего специалиста – социальный заказ системе образования [1-4, 7-10, 12, 14].

Современными исследователями разработана модель конфликтологической компетентности как личностно-профессионального качества [1-4, 7-10, 12, 14]. Согласно современным воззрениям,

конфликтологическая компетентность включает в себя следующие компоненты: операционный (знания природы конфликтов и умения поведения в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях), мотивационно-ценностный (мотивы к позитивному межличностному взаимодействию и ценностное отношение к конфликтоспособности), эмоционально-волевой (эмоциональная устойчивость в трудных ситуациях межличностного взаимодействия), регулятивный (способность и умения регулировать своё поведение, а также к анализу собственной компетентности) и поведенческий (опыт распознавания, предотвращения и разрешения конфликтов, а также преодоления их последствий).

Конфликтологическая компетентность (особенно её операционный компонент – знания и умения) формируется прежде всего в ходе преподавания социально-гуманитарных дисциплин. Вместе с тем, не в полной мере используется огромный потенциал образовательного процесса для формирования столь значимого личностно-профессионального качества студентов. **Проблема исследования** – вопрос: каким образом формировать конфликтологическую компетентность студентов инженерного вуза? **Цель исследования** – создание методики формирования конфликтологической компетентности студентов инженерного вуза.

Степень разработанности проблемы. В настоящее время в должной мере разработаны модели конфликтологической компетентности как личностно-профессионального качества, что позволяет операционально задавать целевые ориентиры образовательному процессу [1-4, 7-10]. По мнению современных специалистов, конфликтологическая компетентность должна формироваться у студентов не только социально-гуманитарного профиля, а любых специальностей или направлений подготовки. Ведущую роль современные исследователи в формировании конфликтологической компетентности студентов отводят социально-гуманитарным дисциплинам (социологии, психологии и т.д.).

В то же время, согласно новейшим исследовательским подходам, на формирование любого значимого личностно-профессионального качества должен быть ориентирован весь трансдисциплинарный образовательный процесс [6]; разработаны (на основе теории множеств) универсальные математические модели трансдисциплинарного формирования личностно-профессиональных качеств. Современными исследователями также признано, что личностно-профессиональные качества студентов могут эффективно формироваться только в условиях налаженного социально-педагогического взаимодействия.

К сожалению, не в должной мере разработана методика формирования конфликтологической компетентности студентов негуманитарного вуза. Тем не менее, общепризнанные компетентностный и личностно ориентированный подходы являются мощными методологическими основами (наряду с системным, процессным и вероятностно-статистическим подходами) для решения вышеуказанной дидактической задачи.

Результаты исследования. С точки зрения авторов, методика формирования конфликтологической компетентности включает четыре взаимосвязанных компонента (таблица 1). Предложенную методику авторы обосновывают следующим образом. Известно, что доминирующим компонентом любой педагогической системы является проектно-технологический, т.к. именно посредством этого компонента реализуется система [6]. Но необходимо помнить, что проектированию педагогической технологии (процессуальной модели образовательного процесса и главной составляющей проектно-технологического компонента) предшествует создание организационно-педагогической (а иногда – и структурно-функциональной модели). Дидактическая технология (процессуальная модель), в свою очередь, реализуется посредством социально-педагогического взаимодействия между участниками образовательного процесса (администрацией, педагогами, обучающимися, работодателями и т.д.). Каждый участник (или категория участников) такого взаимодействия выполняет определённые функции,

действия, задачи, применяет свои методы, ориентируясь при этом на положительный результат, отражаемый операционально задаваемыми критериями. Представим подробнее компоненты предложенной авторами методики.

Таблица 1. Функциональные компоненты методики формирования конфликтологической компетентности студентов

| Компонент | Его краткая характеристика |
|-------------------------------|--|
| Целевой | Отражает цели и задачи, связанные с формированием конфликтологической компетентности студентов |
| Содержательный | Отражает содержание работы по формированию конфликтологической компетентности студентов |
| Организационно-деятельностный | Отражает применяемые методы для формирования конфликтологической компетентности студентов |
| Аналитико-результативный | Отражает критерии и уровни сформированности конфликтологической компетентности студентов, а также методы диагностики её составляющих |

Целевой компонент. Основной целью является формирование конфликтологической компетентности студентов как целостного качества. Критерий результативности формирования конфликтологической компетентности студентов: $\alpha = W_{тв} + 0.75 \cdot W_{обр} + 0.5 \cdot W_{гр} + 0.25 \cdot W_{сит} + 0 \cdot W_{нул}$. Здесь: $W_{тв}$, $W_{обр}$, $W_{гр}$, $W_{сит}$ и $W_{нул}$ – соответственно доля студентов, у которых конфликтологическая компетентность сформирована на высшем (творческом) уровне, высоком (образованности), среднем (грамотности), низком (ситуативном) и нулевом. Исходя из современных моделей конфликтологической компетентности, авторы выделили следующие задачи её формирования у студентов: формирование знаний о конфликтах и умений поведения в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях; формирование у студентов твёрдого убеждения в необходимости адекватного поведения в соответствующих ситуациях, мотивов к соответствующему поведению и ценностных ориентаций; формирование опыта поведения в соответствующих ситуациях, а также рефлексивной позиции и эмоциональной

устойчивости; формирование личностно-профессиональных качеств, тесно связанных с конфликтологической компетентностью (толерантность, правовая компетентность, коммуникативная компетентность и т.д.). Необходимо помнить, что конфликтологическую компетентность нельзя рассматривать в отрыве от социально-профессиональной компетентности в целом (в том числе и её социальной составляющей – индивидуального социального опыта).

При формировании операционного и поведенческого компонентов необходима также профессионально-прикладная подготовка, т.е. профессионально ориентированное формирование конфликтологической компетентности. Необходимо учитывать специфику будущей профессиональной деятельности студента, следовательно, возможные конфликты, сопровождающие её. Ведь о высоких уровнях сформированности конфликтологической компетентности не может быть и речи, если знания, умения и опыт не характеризуются профессиональной направленностью. Отметим также, что формирование конфликтологической компетентности студентов необходимо рассматривать как профилактику конфликтофилии и конфликтофобии. Важным аспектом при этом является формирование у студентов позитивных личностных регуляционных механизмов, способствующих их конструктивному поведению в социальных системах любого порядка. Поскольку значимым фактором риска формирования конфликтофилии являются деструктивные изменения в мотивационной сфере обучающегося, то одной из главных задач профилактики конфликтофилии является формирование позитивной мотивационной сферы личности, изменение деструктивного образа жизни на конструктивный. В свою очередь, профилактика конфликтофобии связана с расширением когнитивной сферы личности.

Содержательный компонент. Цели и задачи формирования конфликтологической компетентности студентов детерминируют пять направлений работы. Учебное направление связано с формированием у студентов знаний о конфликтах, их генезисе, причинах, возможных

последствиях, способах регулирования, профилактики и преодоления последствий (т.е. когнитивной составляющей операционного компонента). Важную роль в этом могут сыграть социально-гуманитарные дисциплины. Но для этого необходима соответствующая ориентация процесса обучения, усиление его профессиональной направленности.

Рефлексивное направление предполагает формирование у студентов здоровой рефлексивной позиции, т.е. умений адекватно оценивать самого себя, свои действия и поведение, а также действия и поведение других людей. Формирование рефлексивной позиции обучающегося происходит через процесс его социальной самореализации, а важнейшим элементом данной деятельности является педагогический контроль аналитической деятельности обучающегося. Это возможно благодаря включению обучающегося в решение различных задач социального взаимодействия в реальных и в игровых ситуациях, которые могут быть созданы как в социальном окружении, так и в образовательном процессе.

Ценностное направление основывается на формировании и коррекции ценностных ориентаций обучающихся. Если конфликтофобия связана с недостатком соответствующих знаний и умений (а также позитивного опыта предотвращения и преодоления конфликтов), то конфликтофилия – с искажением системы мотивов и ценностных ориентаций. Модели формирования ценностных ориентаций представлены в работе [6].

Формирование навыков коллективного взаимодействия – направление, основанное на включение обучающегося в коллективную деятельность, которая развивает и усиливает модели поведения в социуме, препятствующие развитию конфликтофилии и конфликтофобии. Обучающимся необходимо овладеть следующими навыками коллективного взаимодействия: эффективное общение, критическое мышление, управление своими эмоциями, принятие решений, преодоления жизненных трудностей (включая трудности учебной и профессиональной деятельности) и т.д.

Включение обучающихся в процессы социального взаимодействия – направление, основанное на формировании у студентов комплекса

компетенций и личностно-профессиональных качеств, обеспечивающих успешную адаптацию в социуме, а также приобретение практического опыта преодоления трудных ситуаций межличностного взаимодействия (поведенческого компонента компетентности). Формирование конфликтологической компетентности не может быть успешным, если оно не сопряжено с формированием иных социально значимых качеств – толерантности, дисциплинированности, коммуникативной компетентности (в целом – индивидуального социального опыта) и т.д. Общие черты четвертого и пятого направлений: возможность реализации в процессе преподавания многих учебных дисциплин, а также производственной практики; сопряжённость формирования конфликтологической компетентности и связанных с ней личностно-профессиональных качеств. Основное отличие: четвертое направление связано с формированием операционного компонента конфликтологической компетентности, пятое – поведенческого.

Организационно-деятельностный компонент. При его проектировании авторы учитывали, что педагогическое управление должно быть дуальным, т.е. направленным одновременно на идентификацию состояния обучающегося (точнее, его конфликтологической компетентности) и функциональное воздействие на когнитивную и ценностную сферы личности (таблица 2). Диагностические и прогностические методы позволяют реализовать мониторинг личностно-профессионального развития обучающегося (в современных условиях педагогический мониторинг включает не только контроль и диагностику, но также прогнозирование, планирование и принятие решений).

Таблица 2. Методы работы по формированию конфликтологической компетентности обучающихся

| № | Методы | Их характеристика |
|----|-----------------|--|
| 1. | Диагностические | Наблюдение, тестирование, опрос и анкетирование, метод экспертных оценок, методы квалиметрии, качественного, статистического и кластерного анализа (для диагностики сформированности качества) |

| | | |
|----|------------------------------|---|
| 2. | Информационные | Лекции, беседы, дискуссии, демонстрация видеоматериалов, разъяснения, имитация на ЭВМ социального взаимодействия (для формирования твёрдого убеждения в необходимости адекватного отношения к конфликтам) |
| 3. | Личностного развития | Проведение тренинговых занятий, личностно ориентированное взаимодействие, групповая и индивидуальная работа |
| 4. | Коллективного взаимодействия | Методы поведенческих навыков (включают изучение и воспроизведение жизненных ситуаций), обсуждение и анализ проблем, связанных с конфликтными ситуациями, коллективная творческая деятельность |
| 5. | Прогностическое | Моделирование (прогнозирование) становления конфликтологической компетентности обучающегося, планирование перехода на новый уровень и принятие педагогических решений |

В условиях информатизации образования возможно применение компьютерных систем учебного назначения. В формировании операционного компонента могут сыграть роль обучающие системы, электронные и технологические учебники, учебно-информационные комплексы и т.д. Для формирования мотивационного и поведенческого компонентов целесообразно применять программные продукты, позволяющие моделировать функционирование социальных систем в целом и межличностное взаимодействие в частности. Немалую роль в формировании конфликтологической компетентности может сыграть учебно-исследовательская и научно-практическая работа студентов, выполнение исследовательских проектов.

Аналитико-результативный компонент. Конфликтологическая компетентность, как и многие другие личностно-профессиональные качества, может быть сформирована на одном из пяти уровней: творческом, образованности, грамотности, ситуативном и нулевом. В рамках преподавания социально-гуманитарных дисциплин необходимо формирование операционного компонента конфликтологической компетентности – соответствующих знаний и умений, которые могут быть сформированы на различных уровнях (таблицы 3 и 4).

Таблица 3. Уровни научности знаний

| № | Уровень | Его характеристика |
|----|--------------------|--|
| 1. | Феноменологический | Студент демонстрирует общие представления о конфликтах как социальном явлении, их факторах, причинах, последствиях и способах разрешения. |
| 2. | Аналитический | Содержание знаний студента предполагает объяснение сути социально-психологических закономерностей возникновения и развития конфликтов, методических принципов, методов и средств разрешения конфликтов и преодоления их последствий, развития социальных систем. Передача информации идет на языке суждений, понятий, взаимосвязей, объяснения сущности социальных процессов. |
| 3. | Прогностический | Студент показывает системные знания в области конфликтологии (в частности), которые включены в общую систему знаний социально-гуманитарных дисциплин. Знания характеризуются профессиональной направленностью (студент знает специфику конфликтов в избранной сфере профессиональной деятельности). Студент знает методы эмоционального самоконтроля, методы распознавания, предотвращения и разрешения конфликтов, алгоритм действий в трудных ситуациях и управления своим поведением, строит прогноз собственного социального взаимодействия с другими людьми. Знания о конфликтах неразрывно связаны со знаниями в области экономики, права, теории управления, политологии и т.д. |
| 4. | Аксиоматический | Содержание теоретического курса социально-гуманитарных дисциплин характеризуется студентом на высокой ступени понимания закономерностей конфликтных процессов. Суждения основываются на междисциплинарные связи и междисциплинарный язык (философию, теорию систем и т.д.), используются данные научных исследований. Изложение знаний осуществляется следующей постановкой вопросов: что? С какой целью? Что это дает? На что влияет? Как? Почему так, а не иначе? Какие социальные и психические процессы разворачиваются? Каково содержание и механизм процессов? Какие факты? Какие доказательства? Каков прогноз хода явлений и процессов? |

Таблица 2. Уровни усвоения знаний

| № | Уровень | Его характеристика |
|----|---------------|--|
| 1. | Ученический | Студент способен к объяснению полученной информации в обобщенном виде (имеется о ней общее представление). |
| 2. | Типовой | Студент способен передавать информацию по известному алгоритму. |
| 3. | Эвристический | Полученная информация частично дополняется собственными субъективными умозаключениями и нетипичными примерами. |
| 4. | Творческий | Проявляется независимость суждений, основанная на тщательном анализе материала, дополнительной информации, научной аргументации, логике, убедительности и неординарности примеров. |

Дефицит объема статьи не позволяет привести критерии оценки компонентов конфликтологической компетентности, а также взаимосвязи

между ними. Отметим, что высшие уровни конфликтологической компетентности не могут быть диагностированы без должного уровня сопряжённых с ней личностно-профессиональных качеств – толерантности, дисциплинированности, правовой и коммуникативной компетентности.

Заключение. Таким образом, нами разработана методика формирования конфликтологической компетентности студентов, составленная с учётом современных моделей образовательного процесса. Данная методика соответствует всем целям образовательного процесса и требованиям компетентностного подхода, а её применение способствует формированию всесторонне развитой личности обучающегося.

Благодарности. Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ № 13-06-00350 от 13.06.2013 года в рамках темы “Мониторинг качества непрерывного образования”, а также на основе результатов, полученных в рамках выполнения государственного заказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 10.7079.2013 на тему “Исследование мотивации и разработка системы стимулов формирования толерантности студенческой молодёжи”.

ЛИТЕРАТУРА

1. Акимова, Е.Е. Педагогические основы использования конфликта в образовательном процессе / Е.Е. Акимова. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Н. Новгород, 1999. – 24 с.
2. Дринка, З.З. Дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач / З.З. Дринка. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Калининград, 2000. – 25 с.
3. Ефимова, Е.Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя / Е.Е. Ефимова. – автореф. Дисс. Канд. пед. наук. – Волгоград, 2001. – 24 с.
4. Ивченко, Д.В. Формирование конфликтологической компетентности специалиста таможенной службы / Д.В. Ивченко. – автореф. Дисс. ... канд. пед.

наук. – Калининград, 2000. – 26 с.

5. Изотова, Л.Е. Модели факторов риска недостаточной образованности / Л.Е. Изотова, Д.А. Романов // Учёные записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - № 4 (110), 2014. – с. 54-56.

6. Исследование мотивации и разработка системы стимулов формирования толерантности студенческой молодёжи: коллективная монография / под ред. профессора В.Г. Лобанова / Т.Л. Шапошникова, О.Р. Тучина, Д.А. Романов и др. – Краснодар: Изд-во ФГБОУ ВПО “КубГТУ”, 2014. – 480 с.

7. Лукашенок, Л.А. Профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе / Л.А. Лукашенок. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Москва, 1998. – 26 с.

8. Митюк, В.И. Типология конфликтов между учителем и учащимся и система работы по предупреждению и разрешению конфликтов в школе / В.И. Митюк. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Краснодар, 1999. – 25 с.

9. Немкова, А.Б. Становление конфликтологической компетенции старшеклассников в условиях внеклассной деятельности / А.Б. Немкова. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Волгоград, 2008. – 28 с.

10. Пилипец, И.С. Подготовка учителей к разрешению межличностных конфликтов в среде старшеклассников / И.С. Пилипец. – автореф. Дисс. ... канд. пед. наук. – Самара, 1998. – 22 с.

11. Раздобарова, М.Н. Информационные технологии в процессе формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов / М.Н. Раздобарова // Учёные записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - № 4 (110), 2014. – с. 131-134.

12. Романов, С.В. Формирование конфликтологической компетентности будущего учителя технологии в учебно-воспитательном процессе вуза / С.В. Романов // Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ “Грани познания”. – 2012. - № 5 (19). – С. 57-61.

13. Хазова, С.А. Технологические основы подготовки конкурентоспособных специалистов по физической культуре и спорту / С.А. Хазова // Вестник

Адыгейского государственного университета. Серия «Педагогика и психология». – Майкоп: Изд-во АГУ, 2011. Выпуск 1. – С. 25-30.

14. Харханова, Г.С. Конфликтологическая составляющая профессиональной подготовки / Г.С. Харханова // Профессиональное образование. Столица. – 2005. - № 4. – С. 68-72.