

## ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

А.С. СТАЦЕНКО

*Кубанский государственный технологический университет,  
350072, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2;  
электронная почта: annaphil@mail.ru*

В статье рассматриваются особенности интернет-общения с точки зрения лингвистики. Изучение языковых особенностей разных форм дискурса, реализующегося сквозь призму Интернета, является актуальным, так как интернет-общение во всех его формах реализации становится все более востребованным в современных языках. К основным неоспоримым достоинствам Интернета можно отнести: быстрое распространение информации, быстрый доступ к базам данных. Интернет-дискурс имеет особые, отдельные, неповторимые характеристики, совмещающие в себе черты разных видов общения. Количество форм, или жанров, в которых на сегодняшний день существует такое общение, практически не ограничено: чат, блог, интернет-дневник, сообщества, форумы, сайты, он-лайн консультации, электронная почта, скайп и другие, их количество продолжает увеличиваться. Автор статьи рассматривает влияние Интернета на процесс общения, анализирует его противоречивые характеристики.

**Ключевые слова:** язык, общение, Интернет, стиль, дискурс, интернет-коммуникация.

Изучение интернет-общения началось всего около двух десятилетий назад, но особенно активно этот новый вид коммуникации стал исследоваться в последнее время, так как он приобретает все более массовый характер. Ученые по-разному оценивают и объясняют феномен интернет-общения: одни понимают под ним особое пространство, которое определяется всеми характеристиками, свойственными электронному каналу связи; другие видят в нем особый коммуникативный вид, способный конкурировать с устной и письменной формами общения; некоторые исследователи под интернет-общением подразумевают новый, особый функциональный стиль (интернет-стиль), который со временем займет свое место в системе стилей современного русского литературного языка [1].

На наш взгляд, все эти точки зрения не противоречат друг другу, а лишь предлагают рассматривать интернет-коммуникацию с разных позиций: формы, содержания или места в системе языка. Феномен же интернет-общения, связан по нашему мнению, лишь с тем, что последний активно используется как способ передачи информации. Посредством Интернета можно отправить и личное, и деловое письмо, представить результаты научного исследования и общественно

значимую статью, то есть создать текст на основе любого функционального стиля, в устной или письменной форме.

Безусловно, интернет-дискурс имеет особые, отдельные, неповторимые характеристики, совмещающие в себе черты разных видов общения. Количество форм, или жанров, в которых на сегодняшний день существует такое общение, практически не ограничено: чат, блог, интернет-дневник, сообщества, форумы, сайты, он-лайн консультации, электронная почта, скайп и другие, их количество продолжает увеличиваться.

Интернет-общение имеет несколько отличительных черт. Рассмотрим каждую в отдельности.

Во-первых, такое общение может быть частично или полностью анонимным, при желании можно скрыть или изменить свои исходные данные: имя, пол, возраст, образование и так далее. Конечно, такая свобода и чувство безнаказанности часто приводит к повышенной агрессии, нарушению этикета и прав человека со стороны адресанта.

Во-вторых, такая коммуникация часто оперирует только лингвистическими средствами, оставляя все экстралингвистические (жесты, мимику, позы, пространственное расположение, интонацию, логическое ударение) за рамками интернет-общения, даже видеосвязь не позволяет получить полноценную невербальную информацию, что позволяет говорить о больших возможностях для ее искажения, утаивания эмоциональной составляющей любого речевого акта, так как собеседник совсем или частично не видит вашей реакции, не слышит вашей интонации [2]. Эта особенность связана с разнонаправленными тенденциями: с одной стороны, желание скрыть свои чувства, что привлекает пользователей, с другой, – стремление компенсировать недостаток эмоциональной составляющей дополнительными средствами: смайликами, эмотиконами, написанием слов заглавными буквами. Можно сказать, что использование всех искусственных знаков для выражения эмоций (а их количество постоянно растет), конечно, не может заменить непосредственного общения.

В-третьих, интернет-общение не ограничивает коммуникацию во времени, такое общение может продолжаться сколь угодно долго. Не секрет, что многие подростки могут провести в такой коммуникации десятки часов.

В-четвертых, интернет-общение представляет собой корреляцию устной (с ее более "свободными" нормами) и письменной (по форме выражения) речи. Правила интернет-общения вообще часто никем серьезно не контролируются (кроме модератора сайта, который обычно следит только за употреблением нецензурной лексики и содержанием рекламы в текстах).

На наш взгляд, с точки зрения языка, все тексты в интернет-коммуникации можно разделить на два вида: первый – это тексты, созданные с учетом существующих норм литературного языка, к ним можно отнести официальные сайты компаний, корпоративные блоги, он-лайн консультации, то есть все те формы, которые связаны с понятиями "престиж", "профессионализм", "культура" [3]. Языковой материал этих жанров не отличается от их традиционных аналогов: журналов, каталогов, информационных брошюр, деловых консультаций и так далее.

Ко второму виду можно отнести тексты, созданные молодежью и для молодежи: чаты, форумы, почта, ICQ и так далее, в таком общении, с одной стороны, существует тенденция к обращению к нормам разговорного стиля, а с другой стороны, тенденция к несоблюдению любых языковых норм вообще. Нарушение правил литературного языка зачастую становится модным среди таких пользователей, за ошибки в орфографии и пунктуации вас никто не будет осуждать, наоборот, человек, пишущий правильно, может вызвать неприятие.

Такое общение – это своего рода кодовый язык, некоторые исследователи считают его интернет-формой молодежного сленга. Безусловно, это явление можно объяснить: молодежь не хочет говорить так, как говорили их родители, но поскольку навязать новые нормы всем носителям языка трудно, появляется заменитель, дающий преимущество перед представителями другого поколения.

Такой язык характеризуется следующими особенностями: сознательным отказом от нормативных форм: *привед* (вместо привет), *спасибки* (вместо спасибо), *мабудь* (вместо может быть) и так далее, неоправданное использование заимствованных слов и словосочетаний (*юзер, кэш, курсор, картридж*), обилие аббревиатур (*ИМНО* - In My Humble Opinion - по моему скромному мнению), *LOL* - Lot Of Laugh - умираю от смеха), смайликов и эмотиконов, сокращений (*демка* - демонстрационная версия, *винда* - название программы Windows), употребление

слов, построенных на звуковой схожести (*шаровары* от shareware – условно-бесплатное программное обеспечение, *дрова* - драйверы, *кеды* – KDE), неологизмов (*ржунимагу*), искажение написания слова под влиянием его произношения (*аццке* - адски, *денех* - денег, *маркофь* - морковь), появления слов в результате непереключения клавиатуры с русского языка на английский (*3.BI.* - P.S.) и так далее [4].

К сожалению, появление тенденции к использованию только разговорных норм и тенденции к отрицанию, нарушению норм литературного языка приводит к тому, что молодые люди зачастую не владеют никакими функциональными разновидностями языка, никакими его формами, кроме интернет-языка в самом примитивном виде.

Существует две кардинально противоположные точки зрения, касающиеся оценки интернет-коммуникации. Некоторые ученые считают, что Интернет, а точнее те формы общения, которые выбирает адресант, и которыми он ограничивает себя, засоряют язык, ослабляют и уничтожают его.

С другой стороны, существует мнение, что интернет-общение переводит язык на новый уровень, развивает его творческий потенциал, упрощает его, так как язык всегда реагирует на внешние изменения – условия жизни, культуру, которые тесно связаны с внутренними изменениями человека – мышлением и сознанием.

Конечно, мы можем соглашаться или не соглашаться с этими позициями, спорить о пользе или вреде Интернета, но неизменным остается одно – интернет-общение во всех его формах становится все более востребованным, его весомые преимущества превращают такое общение в очень важный способ коммуникации, которому отдают предпочтение все больше и больше людей, его языковые репрезентации все чаще доминируют в молодежной среде, а значит, будущее нашего языка так или иначе связано с киберпространством.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Антонов В.П. О стилевых чертах Интернет-стиля // Коммуникативная лингвистика: вчера, сегодня, завтра: сб. материалов Международ. науч. конф. / Под общ. ред. Р.С. Сакиевой. – Армавир, 2005. – С. 30-39.

2. Бондаренко Т.А. Общение в виртуальном мире Интернета / Вестник ДГТУ. Серия "Гуманитарные науки". Т. 9. - № 4 (43). - 2009. С 216-223.

3. Касьянова Н.В. Лингвокультурологические особенности корпоративного блога как жанр Интернет-коммуникации (на материале английского и русского языков). Автореф. дис.... канд. филол. наук. – Майкоп, 2015. – 22 с.

4. Чулкова Л.М. Особенности современного языка Интернет-общения. [www.lyceum57.narod.ru](http://www.lyceum57.narod.ru) (дата обращения 25.03.15).

#### REFERENCES

1. Antonov V.P. O stilevyh chertah Internet-stilja // Kommunikativnaja lingvistika: vchera, segodnja, zavtra: sb. materialov Mezhdunarod. nauch. konf. / Pod obshh. red. R.S. Sakievoj. – Armavir, 2005. – S. 30-39.

2. Bondarenko T.A. Obshhenie v virtual'nom mire Interneta / Vestnik DGTU. Serija "Gumanitarnye nauki". T. 9. - № 4 (43). - 2009. S 216-223.

3. Kas'janova N.V. Lingvokul'turologicheskie osobennosti korporativnogo bloga kak zhanr Internet-kommunikacii (na materiale anglijskogo i russkogo jazykov). Avtoref. dis.... kand. filol. nauk. – Majkop, 2015. – 22 s.

4. Chulkova L.M. Osobennosti sovremennogo jazyka Internet-obshhenija. [www.lyceum57.narod.ru](http://www.lyceum57.narod.ru) (data obrashhenija 25.03.15).

#### *SPECIAL ASPECTS OF INTERNET COMMUNICATION IN MODERN WORLD*

**A.S. STATSENKO**

*Kuban State Technological University,  
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072  
e-mail: [annaphil@mail.ru](mailto:annaphil@mail.ru)*

Special aspects of internet communication from linguistics point of view are analyzed in the article. Language's special 'aspects' study of different forms of discourse that realized through Internet is actual for internet communication in all its forms, it becomes more demanded in modern languages.

It is possible to discover incontestable advantages of internet that are quick expansion of information, quick access to database. Internet discourse has its special, separate characteristics that combine features of different kinds of communication. Quantity of forms and genres in which this communication exists is not limited: chat, blog, internet diary, community, forums, sites, online consultation, e-mail, Skype and so on. Its quantity is continuing to grow. Author of the article analyses the influence of internet to the process of communication, studies its contradictory characteristics.

**Key words:** language, communication, Internet, style, discourse, internet-communication.