

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА УЧЕТА ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО КОМПЛЕКСА

В.А. ХРИСОНИДИ, Н.И. ГИТЕЛЬСОН

*Кубанский государственный технологический университет
350072, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская 2;
электронная почта: hrisonidi_vital@mail.ru*

Понятие затраты на качество включает в себя затраты по предотвращению и оценки издержек и затраты на внутренней неисправности и внешние издержки недостаточность. Учет затрат на качество помогает гарантировать высшему руководству, что на осуществление основных и вспомогательных бизнес-процессов предприятие не тратит слишком много средств, чтобы гарантировать качество потребителю. Затраты на качество обычно классифицируются на затраты на соответствие и издержки, связанные с соответствием качества проекта и создание надлежащего баланса производственных сил. Мероприятия по предотвращению затрат на качество включают в себя учет затрат, которые вложены в специально разработанные программы, осуществляющие поддержку плохое качества выпускаемой продукции на минимальном уровне, это является наиболее эффективным способом контроля расходов на качество, с целью избежания необходимости переделки дефектов. Внедрение данных мероприятий гораздо дешевле, чем предотвращение проблем в будущем, чтобы найти и исправить дефект после того, как произошло отклонение. Организации используют множество методов для предотвращения дефектов, включая статистический контроль процессов, качества разработки и обучения. Целью данной статьи является описание процесса учета затрат на качество на предприятии и документирование этого процесса. Объектом исследования являлся бизнес-процесс «Учет затрат на качество». Предметом исследования было выбрано предприятие, относящееся к нефтеперерабатывающему комплексу РФ. В процессе выполнения исследования авторами статьи был описан бизнес-процесс на предприятии, построена блок-схема данного процесса и написана документированная процедура, которая описывает порядок учета затрат на качество на примере предприятия нефтеперерабатывающего комплекса.

Ключевые слова: бизнес-процесс, учет, сбор, качество, затраты на качество, мероприятия, документирование

Предупреждение, выявление и борьба с дефектами приводит к затратам которые носят в общепринятой практике затраты на обеспечение качества и расходы, связанные с качеством. Термин «стоимость качества» является довольно запутанным для многих людей. К термину «стоимость качества» относятся все расходы, понесенные для предотвращения дефектов в продукции или затраты, которые являются результатом дефектов в продукции.

Эта концепция также не ограничивается только длительностью конкретного проекта, который не просто относятся к обрабатывающей

<http://ntk.kubstu.ru/file/540>

промышленности; скорее, они касаются всех мероприятий из первоначального исследования и разработки до обслуживания клиентов. Так полный жизненный цикл продукции (не только жизненного цикла проекта) входит при выводе за счет качества. Общая стоимость качества рассматривается как часть проекта для принятия решений о том, сколько будет вложено в качество.

В процессе написания данной статьи авторами была разработана документированная процедура, которая описывает бизнес-процесс «Управления затратами на качество».

Разработанная авторами процедура регламентирует процесс «Управление затратами на качество» на предприятии нефтеперерабатывающего комплекса. Требования процедуры распространяются на весь персонал, вовлеченный в действия по выполнению данного процесса.

В соответствии с требованием п.8.4 стандарта ГОСТ ISO 9001 в СМК предприятия определены, собираются и анализируются соответствующие данные для демонстрации пригодности и результативности системы менеджмента качества, а также оценивания, в какой области возможно постоянное повышение результативности системы менеджмента качества. Указанная деятельность осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Анализ данных», где особое место занимает учет и анализ затрат на качество в соответствии с методологией управления экономикой качества.

Это обеспечивает, как показано на рисунке 1, возможность идентификации, текущего контроля и занесение в отчет процессов и связанных с ними затрат; дает организации возможность идентификации, текущего контроля и занесения в отчет данных по удовлетворенности потребителей.

Анализ со стороны руководства указанных отчетов позволяет провести идентификацию возможностей улучшения процессов и удовлетворенности потребителей, а также провести анализ затрат и прибылей и определить эффективность использованных действий по улучшению качества с учетом краткосрочной и долгосрочной прибыли. В соответствии с требованием стандарта ГОСТ Р ИСО 10014 организован учет и анализ затрат на качество.

Существуют разнообразные способы применения методов менеджмента качества по усовершенствованию бизнес-процессов и нахождению экономического эффекта от внедрения той или иной разработки, например как показано в работе.

В организации определены и документально оформлены с учетом рекомендаций ГОСТ Р 52380.1 и ГОСТ Р 52380.2:

виды затрат на обеспечение качества;

порядок и методы учета и сбора информации по составляющим затрат на обеспечение качества;

порядок и методы анализа и обобщения затрат на обеспечение качества;

порядок оформления результатов анализа;

методы оптимизации затрат на качество по каждому виду продукции.

Учет и анализ затрат на обеспечение качества продукции в процессе работы проводится при:

выполнении работ, связанных с маркетингом;

выполнении работ, связанных с обеспечением качества при проектировании, отработке макетов, моделей, опытных образцов;

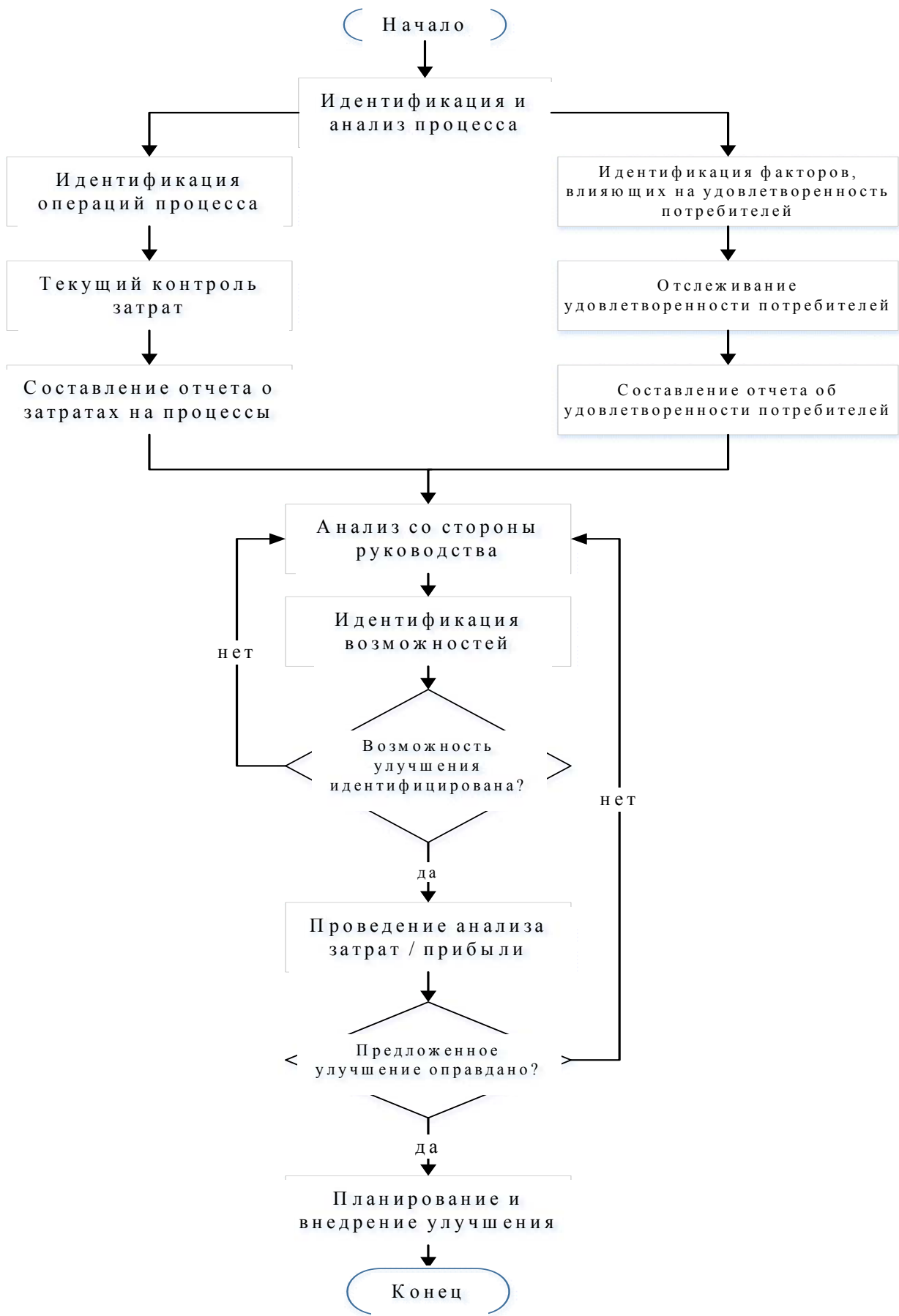


Рисунок 1 – Блок-схема управления затратами на качество предприятия

устранении выявленных в процессе постановки на производство нефти, анализе недостатков конструкции оборудования;

проведении контроля и испытаний (включая повторно проводимых) нефти;

реализации мероприятий по предупреждению появления отказов и неисправностей;

выявлении и устранении брака в производстве;

возмещении ущерба потребителям за поставку бракованной продукции;

устранении последствий применения некачественной нефти, полученных от поставщиков;

подготовке персонала, выполняющего работы, непосредственно влияющие на качество.

При определении затрат на качество учитываются все производственные затраты, соответствующие калькуляции на производство продукции.

Определение фактических затрат на качество проводятся периодически в соответствии с требованиями, разработанной документированной процедуры. Полученные результаты и рекомендации по регулированию затрат отражаются в специальных отчетах, приведенных в приложениях документированной процедуры.

Проведение учета и анализа затрат на качество и подготовку отчетов осуществляет отделом технического контроля и обеспечения системы менеджмента качества предприятия при непосредственном участии экономической службы организации.

Мероприятия, направленные на регулирование затрат на качество, реализуются как в оперативном порядке, так и в рамках программ повышения качества конкретной продукции.

Руководство организации осуществляет контроль и анализ затрат на качество в целях:

оценки эффективности и результативности системы менеджмента качества;

определения и корректировки задач структурных подразделений предприятия в области качества;

определения необходимости внедрения новых методов обеспечения качества для улучшения экономического положения предприятия;

определения общих затрат на качество и выработки экономически обоснованных решений по снижению затрат;

оценки соотношения отдельных групп затрат между собой и их доли в общих затратах;

выявления влияния потерь от брака на хозрасчетные показатели деятельности организации;

определения зависимости затрат на качество от уровня качества определенного вида продукции;

определения эффективности, выполненных мероприятий, направленных на качество и оценки целесообразности их проведения.

Система сбора, учета и анализа затрат на качество охватывает все производство продукции на всех этапах жизненного цикла. Сбор данных и составление отчета о затратах, связанных с качеством, входит в обязанности экономического отдела. Предоставление информации по проведенному контролю продукции и составление отчета о найденные несоответствия в процессе производства входят в обязанности отдела технического контроля. Иницирует начало работы по учету затрат на качество представитель руководства по качеству – руководитель отдела обеспечения системы менеджмента качества.

Сбор, учет и расчет затрат на качество базируется на первичной отчетности подразделений организации. Перечень элементов и источников данных должен быть согласован с руководством бухгалтерии организации. Каждое подразделение организации подготавливает отчеты о своих затратах. Чтобы зафиксировать фактические данные ведутся записи.

В качестве источников данных о затратах, связанных с качеством, используются:

платежные ведомости фонда заработной платы;
отчеты по производственным расходам;
отчеты по отходам;
разрешения на переделку или исправление;
документы о командировочных расходах;
данные о себестоимости продукции;
отчеты о затратах на гарантийное обслуживание, замену и ремонт в условиях эксплуатации оборудования;
протоколы испытаний, измерений и контроля;
отчеты о несоответствиях;
акты об анализе и устранении дефектов и перепроверки продукции, возвращенной представителем заказчика.

С периодичностью 1 раз в квартал отчеты предоставляются отделом технического контроля в экономический отдел.

Учет, расчет и предоставление информации о затратах высшему руководству осуществляет экономический отдел, ответственным за данный процесс является начальник экономического отдела.

Экономический отдел и подразделения организации, задействованные в сборе, учете и расчете затрат на качество в рамках своей компетенции и на основании настоящего стандарта разрабатывают и актуализируют методику расчета затрат. Персонал, участвующий в учете и анализе затрат на качество, действует согласно разработанной документированной процедуре, в которых имеются соответствующие записи. Цель методики - однозначно и достоверно оценить понесенные расходы в денежном выражении по перечню согласно классификации затрат на качество.

Все данные о затратах на качество содержат следующие идентификационные признаки:

наименование статьи расхода;
дату (или период) проведения затрат;
планируемые расходы;

фактические расходы;

должность, фамилия И.О., сотрудника формирующего данные о затратах на качество и личной подписи.

Другие признаки могут быть включены в форму сбора данных по инициативе сотрудников, ответственных за первичный анализ информации о затратах на качество.

Анализ отчетов о затратах и удовлетворенности потребителей проводится:

через интервалы 6 месяцев;

сравнивая их с планами и используя сравнимые данные;

с учетом изменений в деловой среде.

Предприятие должно анализировать информацию, представленную в отчете о затратах и удовлетворенности потребителей, чтобы определить, имеются ли возможности для улучшения в следующих областях:

коррекции несоответствий;

предотвращения несоответствий;

постоянного улучшения;

совершенности деятельности.

Цели и задачи реализации возможностей документируются, а действия по улучшению - выполняются. В долгосрочном плане учитываются цели для улучшений в сфере затрат и необходимые ресурсы.

На основании полученной от подразделений предприятия информации (форма бланка приведена в Приложении А1 разработанной документированной процедуры), экономический отдел заполняет форму состава затрат на качество продукции и учетную форму для анализа затрат, составляющих стоимость качества (формы бланков в Приложении Б1 и В1 соответственно), и составляет «Отчет высшему руководству» в соответствии с формой бланка в Приложении Г1.

Отчет согласовывается с техническим директором предприятия; утверждается генеральным директором предприятия. На предприятии вводится единая форма «Отчет высшему руководству».

По резолюции генерального директора предприятия копии Отчета направляются руководителям подразделений.

Утвержденный Отчет хранится в экономическом отделе в течение 5-ти лет.

Анализ результативности учета и анализа затрат на качество состоит из систематизации и оценки полученной от подразделений информации о затратах и регистрации выявленных отклонений в отчете высшему руководству (Приложение Г к разработанной документированной процедуре), а также графического представления зависимости затрат по периодам.

Проверку и анализ выполнения требований настоящего стандарта осуществляют аудиторы при проведении внутренних проверок в подразделениях предприятия.

В случае обнаружения невыполнения требований настоящего документа оформляется Акт о несоответствии, разрабатываются корректирующие мероприятия, контролируется их выполнение в установленном порядке.

Деятельность по улучшению заключается в снижении затрат на качество за счет совершенствования процессов, поиска рациональных решений.

Данные проверок процесса учета и анализа затрат на качество используются для анализа функционирования системы менеджмента качества предприятия со стороны высшего руководства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Хрисониди В.А., Двадненко М.В. Оценки экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества. Успехи современного естествознания. 2014. № 11-2. с. 107.

2. Хрисониди В.А., Игумнова Д.А. Затраты на качество как неотъемлемый элемент менеджмента качества на предприятии. Вопросы образования и наук: теоретический и методический аспекты

сборник научных трудов по материалам Междунар. научно-практической конференции.

3. Хрисониди В.А., Двадненко М.В. Применение метода построения дерева принятия решений при оценки экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества в деятельность кирпичного завода // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4; URL: www.science-education.ru/118-14255 (дата обращения: 16.07.2015).

4. ГОСТ ISO 9001 2011 Система менеджмента качества. Требования.

5. ГОСТ Р ИСО 10014-2008 Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества

6. ГОСТ Р 52380.1-2005 Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс

7. ГОСТ Р 52380.2-2005 Руководство по экономике качества. Часть 2. Модель предупреждения, оценки и отказов

8. Экономика качества. Основные принципы и их применение /под ред. Дж. Кампанеллы / пер. с англ. А. Раскина / Науч. Ред. Ю.П. Адлер и С.Е. Щепетова – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 232с., ил. – (Серия «Практический менеджмент»).

9. Затраты на качество продукции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.9001-2011.ru> (дата обращения 12.07.2015).

REFERENCES

1. Krisonidi V.A., Dvadenko M.V. Estimates of the economic efficiency of the quality management system. The success of modern science. 2014. № 11-2. with. 107.

2. Khrisonidi V.A., Igumnova D.A. The cost of quality as an integral part of quality management in the enterprise. Education and Science: theoretical and methodical aspects collection of scientific papers based on Intern. Scientific-practical conference.

3. Khrisonidi V.A., Dvadnenko M.V. Application of the method of constructing decision tree when evaluating the economic efficiency of the quality management system in the activities of the brick factory // Modern problems of science and education. - 2014. - № 4; URL: www.science-education.ru/118-14255 (the date of circulation: 07.16.2015).
4. GOST ISO 9001 2011 Quality Management System. Requirements.
5. GOST R ISO 10014-2008 management organization. Guidelines for the achievement of economic effect in the quality management system
6. GOST R 52380.1-2005 Economics Manual quality. Part 1. Cost model for the process
7. GOST R 52380.2-2005 Economics Manual quality. Part 2. Model warning, assessment and failures
8. The economics of quality. Basic principles and applications / ed. J. Campanella / per. from English. A. Raskin / Sci. Ed. YP Adler SE Shepetova - RIA M.: «Standards and Quality», 2005. - 232с., Il. - (Series «Case Management»).
9. The costs of product quality [electronic resource]. - Access: <http://www.9001-2011.ru> (date of treatment 12.07.2015).

*DOCUMENTATION OF ACCOUNTING QUALITY COSTS ON THE EXAMPLE OF
AN OIL REFINING COMPLEX*

V.A. KHRISONIDI, N.I. GITELSON

*Kuban State Technological University,
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072
e-mail: hrisonidi_vital@mail.ru*

The concept of quality cost includes the cost of preventing and assessing the costs and the cost of internal failure costs and external failure. Cost Accounting helps to ensure the quality of senior management, that the implementation of the main and auxiliary business processes without spending too much money to ensure the quality of the consumer. The cost of quality is usually classified on compliance costs and the costs of compliance of the quality of the project and the establishment of an appropriate balance of productive forces. Measures to prevent the cost of quality include cost accounting, which are enclosed in a specially designed programs, who supports the poor quality of the products at a minimum, this is the most effective way to control the cost of quality, in order to avoid the need for rework of defects. Implementation of these measures is much cheaper than preventing problems in the future, to find and remedy the defect after a departure. Organizations use a variety of techniques to

prevent defects, including statistical process control, quality development and training. The aim of this article is to describe the process of cost accounting on the quality of the enterprise and documentation of the process. The object of study is the business process, «Accounting for the cost of quality». The subject of the study was chosen by the company relating to the refining complex of the Russian Federation. In carrying out the study the authors described the business process in the enterprise, built a block diagram of the process and written documented procedure that describes how the quality of cost accounting on the example of an oil refining complex.

Keywords: business process, accounting, data collection, quality, cost, quality, events, documentation