

## СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И ПРОЦЕССОВ

**О.Е. РУВИНСКИЙ, Е.И. БАРАНОВА**

*Кубанский государственный технологический университет,  
350072, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2*

Представлены опубликованные стандарты ИСО/МЭК серии 17000 «оценка соответствия», так и гармонизированные с ними соответствующие стандарты ГОСТ Р. Приведен обзор основных действий по оценке соответствия с учетом ее объектов, стороны, выполняющей оценку, и функций.

**Ключевые слова:** оценка соответствия, система нормативных документов, международная сравнимость

В Федеральном законе «О техническом регулировании» (184-ФЗ) заявлено, что он регулирует отношения, возникающие при: разработке, принятии, применении и исполнении требований к продукции или к связанными с ними процессами. Термины «разработка» и «принятие» относятся, согласно закону, к техническим регламентам, стандартам и сводам правил, а «применение» и «исполнение» - к оценке соответствия продукции или процессов заявленным в этих документах требованиям. Оценка соответствия как определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту, обеспечивает уверенность потребителей в качестве и безопасности продукции и доверие среди участников рыночных отношений. Результаты оценки соответствия продукции, услуг или иного объекта влияют на его конкурентоспособность.

Чтобы гарантировать международную сравнимость и доверие к деятельности по оценке соответствия, ИСО и МЭК разработали ряд стандартов и руководств серии 1700. Добровольные критерии, которые эти документы содержат, представляют собой результат международного соглашения относительно того, что составляет сегодня наилучшую практику и обсуждаемой области деятельности. Национальные организации по стандартизации могут использовать указанные документы, как основу при разработке национальных стандартов, а также в технических регламентах формулировать требования, касающиеся оценки соответствия. Эти стандарты

являются важнейшим инструментом обеспечения доверия в отношениях «бизнес - потребитель», хорошо освоенное средство международной рыночной конкуренции.

В настоящее время серия 1700 «Оценка соответствия» представляет собой систему нормативных документов разного уровня и характера, которые можно разделить на три группы:

- в зависимости от характера норм;
- от статуса нормативного документа;
- от стороны, выполняющей оценку соответствия.

Актуальность и инновационная значимость научного понятия «Оценка соответствия» в сфере учебного процесса становится особенно важной, так как именно дисциплина «Оценка соответствия» завершает (8-ой семестр) вузовскую подготовку бакалавров по направлению 221700.62 «Стандартизация и метрология». Профессиональная деятельность выпускника потребует от него объективного знания о принятых как международных стандартов (в частности, стандарты ИСО/МЭК серии 17000 «оценка соответствия»), так и гармонизированных с ними соответствующих стандартов ГОСТ Р [1]. Укажем на уже опубликованные нормативные документы: ГОСТ Р ИСО/МЭК 17000-2009, Оценка соответствия – Словарь и общие принципы; ГОСТ Р 53779-2010, Оценка соответствия – Использование систем менеджмента – Принципы и требования; ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009, Оценка соответствия – Общие требования для органов по аккредитации, аккредитуемых органов оценки соответствия; ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2008, Оценка соответствия – Требования для органов выполняющих аудит и сертификацию систем менеджмента; ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006, Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий; ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007, Оценка соответствия – Общие требования к знакам соответствия третьей стороны; ГОСТ Р ИСО/МЭК 17050-1-2009, Оценка соответствия – Декларация поставщика о соответствии – Часть 1: Общие требования; ГОСТ Р ИСО/МЭК 17050-2-2009, Оценка соответствия –

Декларация поставщика о соответствии – Часть2: Документация поддержки и др.

Более подробно (на английском и русском языках) этот материал, включая и проекты стандартов, представлен в статье [1]. Особенности оценки соответствия в странах Таможенного союза и Европейского союза – см. статьи [2-4] и монографию [5].

Обзор основных действий по оценке соответствия с учетом ее объектов, стороны, выполняющей оценку, и функций приведен в таблице

Системы (схемы) оценки соответствия	Оценка			Выбор и определение	Анализ подтверждение соответствия	Инспекционный контроль	Итоговый результат	Стандарт (проект) ИСО/МЭК
	1-сторонней	2-сторонней	3-сторонней					
Декларирование соответствия	+			+			Декларация	ИСО/МЭК 17050
Сертификация продукции			+	+	+	+	Сертификат	ИСО/МЭК 17065
Сертификация систем менеджмента			+	+	+	+	Сертификат	ИСО/МЭК 17021
Сертификация персонала			+	+	+	+	Сертификат	ИСО/МЭК 17024
Инспекционные действия	+	+	+	+	+	+	Инспекционный отчет	ИСО/МЭК 17020
Испытания	+	+	+	+	+		Отчет об испытаниях	ИСО/МЭК 17025

Исходная функция «**выбор**», цель которой получение исчерпывающей информации о выбранном объекте оценки соответствия. В рамках этой функции принимаются такие действия как подбор нормативных документов,

выбор методов испытаний и правил идентификации, отбор проб. Выполнение их позволяет перейти к следующей функции, а ошибочные действия в рамках этой функции могут привести к некорректным результатам оценки соответствия в целом.

Промежуточная функция **«определение»**, цель которой выявление всей информации относительно выполнения заданных требований объектом оценки соответствия. Сюда входят: испытания, инспекции, аудит, сравнительная экспертная оценка, а также экспертиза проектной документации.

Завершающая стадия перед принятием решения - **«анализ и подтверждение соответствия»**. В эту функцию входят: декларирование, сертификация и аккредитация.

Оценка соответствия заканчивается подтверждением соответствия на данный момент времени, но это не исключает, что в будущем потребуется выяснить, продолжает ли объект соответствовать заданным требованиям, в результате чего, возникает необходимость проведения инспекционного контроля. При **инспекционном контроле** для оценки может быть выбрана только часть объекта или сокращенный объем испытаний, может быть и изменена область подтверждаемого соответствия.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Хохлявин С.А. Стандарты ИСО/МЭК серии 17000 «Оценка соответствия» и гармонизированный с ними ГОСТ Р // Методы оценки соответствия.2011.№2.С1-2.
2. Блинов В.П. Глобализация оценки соответствия требует бдительности // Методы оценки соответствия.2012.№5.С.32-33.
3. Аронов И.З. О новом международном стандарте «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг // Методы оценки соответствия.2012.№5.С.36-38.
4. Хохлявин С.А., Розенталь О.М. Об адаптации стандартов ИСО/МЭК серии 17000 «оценка соответствия» в России //Методы оценки соответствия.2009.№4.С.43-47.

5. Розенталь О.М., Хохлявин С.А. Стандарты и качество оценки соответствия.-М.:РИА «Стандарты и качество». 2009.240с.

#### REFERENCES

1. Khokhlyavin S.A. Standarty ISO/MEK serii 17000 «Otsenka sootvetstviya» i garmonizirovannyy s nimi GOST R // Metody otsenki sootvetsviya.2011.№2.P1-2.
2. Blinov V.P. Globalizatsiya otsenki sootvetstviya trebuet bditelnosti // Metody otsenki sootvetstviya.2012.№5.P.32-33.
3. Aronov I.Z. O novom mezhdunarodnom standarte «Otsenka sootvetstviya. Trebovaniya k organam po sertifikatsii produktsii, protsessov i uslug // Metody otsenki sootvetstviya.2012.№5.P.36-38.
4. Khokhlyavin S.A., Rozental O.M. Ob adaptatsii standartov ISO/MEK serii 17000 «otsenka sootvetstviya» v Rossii //Metody otsenki sootvetstviya.2009.№4.P.43-47.
5. Rozental O.M., Khokhlyavin S.A. Standarty i kachestvo otsenki sootvetstviya.- М.:RIA «Standarty i kachestvo». 2009.240р.

#### *MODERN PROBLEMS OF THE ASSESSMENT COMPLIANCES OF PRODUCTION AND PROCESSES*

**O.E. RUVINSKY, E.I. BARANOVA**

*Kuban State Technological University,  
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072*

The published ISO/MEK standards of a series 17000 "a compliance assessment", and the state standard specifications P corresponding standards harmonized with them are submitted. The review of the main actions is provided according to compliance taking into account its objects, the party which is carrying out an assessment, and functions.

**Keywords:** compliance assessment, system of normative documents, international comparability.