

*ПРИМЕНЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО МЫШЛЕНИЯ
В СТАНДАРТАХ НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА*

Е.С. ШТОЛЫЦ, В.В. НЕЛИНА

*Кубанский государственный технологический университет,
350002, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2,
электронная почта: lenashtolc@mail.ru*

В статье рассмотрено понятие риска и процесс управления рисками в системах менеджмента качества, системах экологического менеджмента и системах менеджмента промышленной безопасности и охраны труда. Проанализированы особенности применения концепции риск-ориентированного мышления в новых версиях международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, а также исследованы методы управления рисками по OHSAS 18001:2007. Понимание деятельности как совокупности взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, функционирующих в целостной системе, помогает достичь более стабильного результата. В связи с этим исследованы практики внедрения в работу предприятий процесса управления рисками на основе международных стандартов. Анализ практического опыта показал, что управление рисками помогает организации повысить эффективность работы, снизить потери от реализации рисков, а, следовательно, максимизировать доход.

Ключевые слова: риск, риск-ориентированное мышление, управление рисками, международные стандарты, система менеджмента качества, система экологического менеджмента, управление охраной труда.

Применение концепции риск-ориентированного мышления в настоящее время становится весьма актуальным вопросом. Любая организация в процессе своего функционирования неоднократно сталкивается с опасностью возникновения непредвиденных потерь.

Проведенные исследования [1] показали, что число рисков возрастает по мере развития человечества и наиболее часто риски связаны с определенными управленческими, экономическими и иными операциями. В связи с этим для каждой организации важно определить возможные факторы и условия, в которых результаты её работы будут более успешными.

Наиболее часто под риском понимают потенциальную возможность потери ресурсов или снижения доходов, которая связана с конкретной альтернативой управленческого решения.

Понятие риска и требования к определению рисков включены в новые версии стандартов на системы менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и являются основой OHSAS 18001:2007.

Управление рисками по каждому из международных стандартов имеет особенности.

Концепция риск-ориентированного мышления применялась наиболее передовыми предприятиями с самого начала существования ISO 9001, а в связи с более широким ее распространением в новой версии стандарта она стала более явно встраиваться в систему менеджмента. В ISO 9001:2015 установлены обязательные требования по определению и оценке рисков организации и управлению ими [2].

Применение риск-ориентированного подхода подразумевает реализацию организацией согласованных действий и методов для управления положительными и отрицательными рисками. Фактически принятие новой концепции заменяет требования по выполнению предупреждающих действий из прежней версии стандарта.

Каждая организация должна определить действия по обработке рисков. Стандарт не требует от организации применения определенных методов управления рисками или наличия документированного процесса. Организации, которые заинтересованы в повышении эффективности и результативности своей деятельности, а также в снижении финансовых потерь, могут самостоятельно разработать более широкую методологию управления рисками, нежели этого требует ISO 9001:2015 [3].

В новой версии ISO 14001:2015 процедура постановки экологических целей должна основываться не только на соответствии природоохранному законодательству и обнаруженным существенным экологическим аспектам, но и на оценке возможностей и угроз для бизнеса. Одним из нововведений стандарта является интеграция экологического менеджмента в основные бизнес-процессы организации.

Проведение действий по управлению экологическими аспектами согласно ISO 14001:2015 необходимо вести на основе анализа ожиданий и потребностей заинтересованных сторон (конкурентов, подрядчиков, надзорных органов) и особенностей самой организации (состояние инфраструктуры, кадрового потенциала и др.) [4]. Наиболее популярным методом определения экологических аспектов является SWOT-анализ, который позволяет определить сильные и слабые стороны «внутри» организации, а также угрозы и возможности «из вне».

В 2017 году ожидается принятие стандарта ISO, разработанного на основе OHSAS 18001:2007, который также как и стандарты на системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента примет концепцию риск-ориентированного мышления. Однако действующая на сегодня версия OHSAS 18001:2007 уже ориентирована на менеджмент рисков в системе управления охраной труда и техникой безопасности организации. В его основу положен принцип «домино»: из неправильных методов управления организацией и основных причин выявления ошибок вытекают возможности для действий, которые могут привести к потерям на производстве и наоборот – правильные методы управления повышают результативность действий на производстве и минимизируют риски и их последствия [5].

Эффективность работы зависит от того, как организация будет вести работы по управлению рисками и снижению потерь, включая финансовые. Согласно стандарту OHSAS 18001:2007 к значительным рискам можно отнести риски персонала, которыми можно управлять с помощью выплат компенсаций и штрафов вследствие несчастных случаев. Но расход денежных средств на такие мероприятия может быть весьма существенным, а иногда даже непомерным. Поэтому необходимо проводить предупредительные действия для минимизации и полной ликвидации рисков, которые могут возникнуть на рабочем месте персонала.

Предприятия постепенно внедряют риск-ориентированный подход на основе международных стандартов при управлении рисками в

производственной сфере. Руководители организаций отмечают, что такой подход является перспективным направлением в области снижения издержек производства и увеличения прибыли организации за счет оптимизации наступления возможных рисков [6].

Наиболее часто предприятиями, применяющими концепцию риск-ориентированного мышления являются организации, связанные с опасным производством или производящие продукцию, которая имеет относительно высокую вероятность причинения вреда человеку [7]. К таким предприятиям можно отнести организации отрасли машиностроения, нефтяной и авиационной промышленности и др. Они используют данную концепцию с целью предотвращения опасных ситуаций и непредвиденных потерь в производстве.

Таким образом, риск-ориентированное мышление помогает организациям определять факторы, вызывающие отклонения от запланированных результатов, разработать методы и средства управления рисками для минимизации непредвиденных потерь.

В таких случаях степень реагирования на возможности и риски может привести к повышению эффективности и результативности системы менеджмента организации в области качества, экологии и персонала, а также получить более высокие результаты и сократить негативные последствия.

Работа выполнена в рамках I Научно-методической конференции, посвященной всемирному дню качества: «Стратегия качества в эффективном менеджменте: опыт построения системы менеджмента качества», КубГТУ, 10 ноября 2016.

ЛИТЕРАТУРА

1. Шилкина А.Т., Савкин А.Г. Управление рисками в системе менеджмента качества промышленного предприятия: региональный аспект // *Фундаментальные исследования*. – 2015. – № 7. – С. 857-862. URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=38836> (дата обращения: 22.10.2016).

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015, IDT). Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2015. – 32 с.

<http://ntk.kubstu.ru/file/1345>

3. Родионова М.А. Процесс управления рисками в системе менеджмента качества // Управление качеством образования, продукции и окружающей среды: материалы 9-й Всероссийской научно-практической конференции 13-14 ноября 2015 года. – 2015. – С. 126-129.

4. Хорошавин А.В. Подходы к реализации международных требований экологического менеджмента в России // Экологическое право, 2014. – № 4. – С. 20-25.

5. Ткаченко В.А., Шлыков В.Н. К вопросу учета рисков вне рабочего места по стандарту OHSAS 18001:2007// Охрана и экономика труда. – 2011. – № 1. – С. 26-28.

6. Мирошников В.В, Горленко О.А. Реализация требований ISO 9001:2015 в машиностроении// Качество продукции: контроль, управление, повышение, планирование: сборник научных трудов Международной молодежной научно-практической конференции (17-18 ноября 2015 года). – 2015. – С. 60-64.

7. Лагута О.Н. Риск-ориентированное мышление, как один из пунктов совершенствования системы менеджмента качества промышленного предприятия// Экономика и развитие в XXI веке: тенденция развития. – 2016. – № 28-1. – С. 183-188.

REFERENCES

1. Shilkina A.T., Savkin A.G. Upravlenie riskami v sisteme menedzhmenta kachestva promyshlennogo predpriyatija: regional'nyj aspekt // Fundamental'nye issledovaniya. – 2015. – № 7. – S. 857-862. URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=38836> (data obrashhenija: 22.10.2016).

2. GOST R ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015, IDT). Sistemy menedzhmenta kachestva. Trebovanija. – M.: Izd-vo standartov, 2015. – 32 s.

3. Rodionova M.A. Process upravlenija riskami v sisteme menedzhmenta kachestva // Upravlenie kachestvom obrazovanija, produkcii i okruzhajushhej sredy: materialy 9-j Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii 13-14 nojabrja 2015 goda. – 2015. – S. 126-129.

4. Horoshavin A.V. Podhody k realizacii mezhdunarodnyh trebovanij jekologicheskogo menedzhmenta v Rossii // Jekologicheskoe pravo, 2014. – № 4. – S. 20-25.

5. Tkachenko V.A., Shlykov V.N. K voprosu ucheta riskov vne rabocheho mesta po standartu OHSAS 18001:2007// Ohrana i jekonomika truda. – 2011. – № 1. – S. 26-28.

6. Miroshnikov V.V, Gorlenko O.A. Realizacija trebovanij ISO 9001:2015 v mashinostroenii// Kachestvo produkcii: kontrol', upravlenie, povysenie, planirovanie: sbornik nauchnyh trudov Mezhdunarodnoj molodezhnoj nauchno-prakticheskoi konferencii (17-18 nojabrja 2015 goda). – 2015. – S. 60-64.

7. Laguta O.N. Risk-orientirovannoe myshlenie, kak odin iz punktov sovershenstvovaniya sistemy menedzhmenta kachestva promyshlennogo predpriyatija// Jekonomika i razvitie v XXI veke: tendencija razvitija. – 2016. – № 28-1. – S. 183-188.

APPLICATION OF THE CONCEPT OF RISK-BASED THINKING IN STANDARDS FOR MANAGEMENT SYSTEM

E.S. SHTOLTS, V.V. NELINA

*Kuban State Technological University,
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350002,
e-mail: lenashtolc@mail.ru*

The article deals with the concept of risk and risk management process in the quality management system, environmental management system and the system of industrial safety and health management. The features of the concept of risk-based thinking in the new version of ISO 9001: 2015 and ISO 14001: 2015, and studied methods of risk management by OHSAS 18001: 2007. Understanding the activity of a set of interrelated and interacting processes that operate in an integrated system, it helps to achieve a more stable result. In this regard, we investigated practices in the implementation of enterprise risk management work process on the basis of international standards. Analysis of practical experience has shown that risk management helps organizations increase efficiency, reduce losses from the sale of the risks and, hence, to maximize revenue.

Key words: risk, risk-oriented thinking, risk management, international standards, quality management system, environmental management system, occupational safety and health management.