

*ВОПРОСЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ПРОЕКТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ*

И.Ю. ФЕТИСОВА

*Кубанский государственный технологический университет,
350002, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2;
электронная почта: rnkires1@rambler.ru*

В статье представлен подход к созданию системы менеджмента качества проектной организации на примере ООО «Терра Юг». Рассмотрены вопросы определения продукта и процессов проектной организации и оценки их результативности.

Ключевые слова: управление проектами, СМК проектной организации, сертификация СМК.

В настоящее время нефтегазовый комплекс стремительно развивается и, как следствие, пропорционально растет и рынок предоставления услуг по проектированию объектов комплекса. Проектная деятельность имеет узкую специфику, поэтому и система менеджмента качества, и конкретные способы реализации её элементов в каждой проектной организации сильно могут отличаться друг от друга и зависят от её масштаба, профиля, структуры, целей, стиля управления и культуры. Наличие сертифицированной системы менеджмента качества обеспечивает вступление проектной организации в СРО и доступ к участию в конкурсах на выполнение государственных заказов.

В области проектирования наблюдается довольно жесткая конкуренция, разработку проектов необходимо осуществлять в короткие сроки и по невысокой стоимости. При этом на выходе должна быть только качественная проектно-сметная документация, иначе организация лишится заказчиков. Целью системы качества проектной организации является обеспечение высокого качества проектных решений. Для этого организация должна выстроить системы управления документированной информацией, взаимодействия с заказчиками, партнерами и поставщиками, обеспечить адекватный контроль результатов проектирования.

Внедрение и сертификация СМК позволяет проектной организации продемонстрировать свою способность поставлять проектно-сметную

документацию, отвечающую требованиям заказчиков, а также достигать целей повышения удовлетворенности заказчиков и конечных пользователей посредством эффективного управления системой менеджмента.

В процессе внедрения системы менеджмента качества, базирующейся на стандарте ISO 9001 [1], проектной организации необходимо интерпретировать требования стандарта применительно в специфике проектных работ, определить процессы СМК, включая процессы, передаваемые на аутсорсинг, их показатели, разработать формы и методы внутреннего мониторинга и обратной связи с заказчиками и конечными пользователями. Для управления проектными работами следует интегрировать в разрабатываемую СМК требования ISO 10006 [2]. Для достижения устойчивого развития проектная организация может использовать также требования ISO 9004 [3].

Рассмотрим некоторые основные элементы СМК проектной организации:

1. Продукт СМК – проектно-сметная документация.

Проектно-сметная документация представляет собой документацию, содержащую материалы в текстовой форме и в виде карт (схем) и определяющую архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта [4].

2. Процессы СМК - основным процессом СМК является производство проектно-сметной документации.

Проект может быть разделен на взаимозависимые процессы и на стадии проектирования. *Стадии проектирования* - это средства планирования и контроля выполнения целей и оценки риска соответствующих опасных событий. Проектные стадии делят жизненный цикл проекта на управляемые этапы, такие как этапы разработки, реализации и завершения. *Процессы проектирования* - это процессы, необходимые для управления проектом, а также для разработки проекта[2].

3. Заинтересованные стороны.

Заинтересованные стороны включают в себя:

- заказчиков проектируемой продукции;
- потребителей и пользователей продукта проекта;
- собственников проекта (организации, иницирующие проект);
- партнеров (акционеров проекта);
- фонды (финансовые учреждения);
- поставщиков или субподрядчиков (организации, поставляющие продукцию для проектной организации);
- внутренний персонал (члены проектной организации).

4. Документированная информация.

При документировании СМК проектной организации нужно понимать, что любой проект, в сущности, это самостоятельный и отдельный процесс, который складывается из нескольких отдельных управляемых и скоординированных видов деятельности со сроками их начала и завершения, предпринятых для скорейшего решения поставленных задач, соответствующих определенным требованиям, куда входят ограничения по срокам, ресурсам и стоимости. Таким образом, можно с полной уверенностью говорить о том, что в любой проектной организации совокупность производственных процессов может быть определена как единый процесс — управление проектами. Данный процесс можно задокументировать одним алгоритмом действий, но при этом распределение ответственности, обеспечение, планирование, анализ и контроль за всеми процессами должны выполняться для каждого проекта индивидуально [5].

Рассмотрим подход к созданию СМК проектной организации на примере проектного института ООО «Терра Юг».

Проектный институт ООО «Терра Юг» начал свое функционирование с 2004 года, за небольшой период времени стал конкурентоспособным предприятием на рынке предоставления услуг по проектированию объектов нефтяной и газовой промышленности Российской Федерации. В активе выполненных работ ООО «Терра Юг» есть: морские нефтяные терминалы,

обустройство месторождений, резервуарные парки нефтепродуктов, нефтебазы, АЗС, железнодорожные сливо-наливные эстакады нефти и нефтепродуктов.

Для того чтобы сохранить стремительный темп развития фирмы, руководство организации в 2005 году приняло решение, о приведении существующей системы качества в соответствие с требованиями международного стандарта ISO 9001 [6].

Разработка СМК началась с обследования и оценки деятельности организации в области обеспечения качества. В начале работ по внедрению СМК был обучен руководящий состав фирмы, в последующем проведено обучение и всего коллектива уже собственными силами.

При разработке СМК по стандарту ISO 9001 были учтены требования внешних нормативных документов, требования, предъявляемые заказчиками организации и ряд требований, выполнение которых необходимо для вступления в СРО. Особое внимание уделялось специфике работы проектной организации, в частности, кроме обязательных документированных процедур были разработаны дополнительные процедуры, например «Проектирование». Мониторинг этого процесса ведется по следующим показателям:

1. Процент выполнения плана;
2. Процент проектной документации, прошедшей нормоконтроль с первого предъявления;
3. Процент проектной документации, прошедшей нормоконтроль со второго предъявления,
4. Среднее количество изменений в проектной документации при прохождении нормоконтроля.

В рамках СМК ООО «Терра Юг» регулярно проводятся внутренние и внешние проверки (аудиты), конечный результат прогнозируется еще на стадии утверждения проектных работ. Прогнозные показатели сравниваются с полученными в ходе мониторинга и контроля. СМК ООО «Терра Юг» ежегодно достигает поставленных целей, что является весомым свидетельством устойчивого развития организации.

Работа выполнена в рамках I Научно-методической конференции, посвященной всемирному дню качества: «Стратегия качества в эффективном менеджменте: опыт построения системы менеджмента качества», КубГТУ, 10 ноября 2016.

ЛИТЕРАТУРА

1. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. ISO 10006:2003 Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.
3. ISO 9004:2009 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
4. Федеральный закон № 190-ФЗ от 29.12.2004 «Градостроительный кодекс Российской Федерации».
5. Шадрин А.Д. Особенности системы менеджмента качества проектной организации // Стандарты и качество. — 2008. — № 2. - С. 70-73.
6. Руководство по качеству ООО «Терра-Юг».

REFERENCES

1. ISO 9001: 2015 Quality Management System. Requirements.
2. ISO 10006: 2003 Quality Management System. Quality Management Manual for the design.
3. ISO 9004: 2009 Managing for the sustained success of the organization. An approach based on quality management.
4. Federal Law № 190-FZ of 29.12.2004 «Russian Town Planning Code».
5. Shadrin AD Features of a quality management system design organization // Standards and quality. - 2008. - № 2. - S. 70-73.
6. Quality Manual LLC «Terra-Yug».

*QUESTIONS OF CREATION OF SYSTEM OF MANAGEMENT
QUALITIES OF THE DESIGN ORGANIZATION*

I. YU. FETISOVA

*Kuban State Technological University,
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350002,
e-mail: rnkires1@rambler.ru*

Approach to creation of a quality management system of the design organization on the example of LLC Terra Yug is presented in article. Questions of definition of a product and processes of the design organization and assessment of their effectiveness are considered.

Key words: project management, SMK of the design organization, certification of SMK.