

## *ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ИНЖЕНЕРНОГО ВУЗА*

**И.П. ЯКОВЛЕВА, Д.А. РОМАНОВ, М.Л. РОМАНОВА**

*Кубанский государственный технологический университет,  
350072, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2;*

Цель исследования – разработка методики формирования конфликтологической компетентности студентов негуманитарных вузов. Авторами предложена методика формирования конфликтологической компетентности студентов, включающая четыре взаимосвязанных компонента: целевой, содержательный, организационно-деятельностный и аналитико-результативный.

**Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, студент, модели, образовательный процесс, формирование.

Изменение социальной среды диктует новые требования к личности [1, 2].

В современном мире происходит непрерывное усложнение деловых взаимосвязей между людьми в процессе деятельности. Устойчивость социальной системы любого порядка в значительной мере детерминирована готовностью индивидов предотвращать, распознавать и разрешать конфликты, а также преодолевать их последствия. Конфликтологическая компетентность в значительной мере детерминирует социальную конкурентоспособность индивида, поэтому её формирование у будущего специалиста – социальный заказ системе образования [1, 2].

Конфликтологическая компетентность формируется прежде всего в ходе преподавания социально-гуманитарных дисциплин. Вместе с тем, не в полной мере используется потенциал образовательного процесса для формирования столь значимого личностно-профессионального качества студентов. **Цель исследования** – создание методики формирования конфликтологической компетентности студентов инженерного вуза.

**Результаты исследования.** С точки зрения авторов, конфликтологическая компетентность включает пять взаимосвязанных компонентов (табл. 1). Их взаимосвязь обеспечивает целостность (системность) конфликтологической компетентности, а её взаимосвязь с иными личностно-профессиональными

качествами – целостность социально-профессиональной компетентности (табл. 2). Из представленных моделей видно, что конфликтологическая компетентность по своей природе и функции наиболее близка толерантности. Однако толерантность индивидов детерминирует возможность гуманизации и демократизации социальных систем, а конфликтологическая компетентность – обеспечение их устойчивости. Толерантность (практический гуманизм) в большей мере необходима как фактор предотвращения конфликтных ситуаций, а конфликтологическая компетентность – как фактор их преодоления. Развитость обоих личностно-профессиональных качеств (одновременно) является необходимым условием жизнедеятельности индивидов (в частности – профессиональной деятельности). Важнейшее различие между толерантностью и конфликтологической компетентностью в том, что компоненты толерантности (в том числе операционный) практически инвариантны по отношению к сфере профессиональной деятельности индивида, в то время как конфликтологическая компетентность (особенно операционный и поведенческий компоненты) детерминирована сферой профессиональной деятельности. Например, неизбежно будут различаться знания (а также опыт поведения в трудных ситуациях), связанные с конфликтологической компетентностью, у специалиста таможенной службы, учителя средней школы и сотрудника правоохранительных органов.

Таблица 1– Функциональные компоненты конфликтологической компетентности

<b>Уровень</b>	<b>Характеристика</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
Операционный	Знания о межличностных взаимодействиях и сопровождающих их трудностях, природе, функциях и сущности конфликтов, их причинах и последствиях, способах их разрешения и преодоления последствий и т.д. (когнитивная составляющая). Умения предотвращать и распознавать конфликтные ситуации, выбирать стратегии поведения в конфликте, примирять конфликтующие стороны и т.д. (технологическая составляющая)
Эмоционально-волевой	Эмоциональная (психическая) устойчивость в трудных (предконфликтных и конфликтных) ситуациях межличностного взаимодействия, а также психические качества, детерминирующие поведение (эмпатия, альтруизм и т.д.)
Мотивационный	Ценностное отношение к межличностному взаимодействию,

о-ценност-ный	адекватное отношение к конфликтам (в противоположность конфликтофилии и конфликтофобии), мотивы к предотвращению и разрешению конфликтов, а также к адекватному поведению в конфликтах
Поведенческий	Практический опыт адекватного поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях, выявления, профилактики и разрешения конфликтов, предотвращения их последствий
Рефлексивный	Самоанализ и самооценка (в целом – самодиагностика) собственной конфликтологической компетентности, самоуправление развитием всех её составляющих

Таблица 2– Взаимосвязь между конфликтологической компетентностью и иными личностно-профессиональными качествами

Качество	Его связь с конфликтологической компетентностью
1	2
Правовая компетентность	Поведение индивида в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях должно осуществляться в рамках правовых норм (иначе говоря, в трудных ситуациях индивид должен одновременно руководствоваться социальными и правовыми нормами)
Информационная компетентность	У индивида, приобщённого к современным информационным технологиям (особенно сетевым и телекоммуникационным), больше возможностей для межличностного взаимодействия, следовательно, для предотвращения и разрешения конфликтов
1	2
Физическая культура личности	Соматическое и психическое здоровье взаимосвязаны. Соматически и психически здоровый индивид более устойчив в трудных ситуациях. Адекватное поведение в предконфликтных и конфликтных ситуациях (а также минимизация деструктивных последствий) – фактор сохранения здоровья за счёт недопущения нервных стрессов
Дисциплинированность	Эмоционально-волевой компонент является общим для обоих качеств. Кроме того, в трудных ситуациях межличностного взаимодействия необходимо соблюдать не только правовые, но и социальные нормы
Управленческая компетентность	Продуктивная управленческая деятельность немыслима без умений и способностей эффективно преодолевать постоянно возникающие трудности в межличностном взаимодействии с подчинёнными (и их последствия), а также обеспечивать нормальное межличностное взаимодействие между ведомыми. Без конфликтологической компетентности руководителя невозможно обеспечение устойчивости управляемой социальной системы, следовательно, накопление положительного опыта управленческой деятельности
Коммуникативная компетентность	Коммуникативные умения – предпосылка адекватного поведения в социуме, предотвращения и разрешения конфликтов (особенно в случае применения стратегии сотрудничества). С другой стороны, эмоционально-волевой компонент конфликтологической компетентности, детерминирующий устойчивость поведения в разных ситуациях, – основа для продуктивного общения и накопления положительного опыта межличностного взаимодействия
Психолого-педагогическая компетентность	Продуктивная педагогическая деятельность немыслима без умений и способностей эффективно преодолевать постоянно возникающие трудности в образовательном процессе, а также обеспечивать нормальное межличностное взаимодействие между обучающимися. Без

ость	конфликтологической компетентности педагога невозможно обеспечение устойчивости образовательного процесса и реализация продуктивных моделей взаимодействия с обучающимися (например, “Союз”)
Социально-профессиональная компетентность	Конфликтологическая компетентность является подсистемой (неотъемлемой составляющей) социально-профессиональной компетентности. Опыт адекватного поведения в социуме – доминирующая составляющая индивидуального социального опыта. Рефлексивный компонент конфликтологической – доминирующая составляющая диагностического компонента социально-профессиональной компетентности
Толерантность	Во-первых, общим является эмоционально-волевой компонент. Во-вторых, в трудных ситуациях межличностного взаимодействия чаще всего одновременно детерминируют адекватное поведение индивида. Одновременно фундируют индивидуальный социальный опыт и составляющие его нравственные качества. В-третьих, являются взаимным дополнением. Если толерантность детерминирует вероятность недопущения конфликтных ситуаций, то конфликтологическая компетентность – эффективность действия в них (если они возникли)

Конфликтологическая компетентность, как и другие личностно-профессиональные качества, может быть сформирована на одном из пяти уровней – нулевом, ситуативном, грамотности, образованности и творческом. Важнейшая особенность высшего (творческого) уровня в том, что на нём конфликтологическая компетентность неразрывно связана с иными личностно-профессиональными качествами и (наряду с толерантностью) фундирует индивидуальный социальный опыт.

Методика формирования конфликтологической компетентности включает четыре взаимосвязанных компонента (таблица 3). Их анализ позволил авторам выделить методы формирования этого личностно-профессионального качества (таблица 4).

Таблица 3– Функциональные компоненты методики формирования конфликтологической компетентности студентов

<b>Компонент</b>	<b>Его краткая характеристика</b>
Целевой	Отражает цели и задачи, связанные с формированием конфликтологической компетентности студентов
Содержательный	Отражает содержание работы по формированию конфликтологической компетентности студентов
Организационно–	Отражает применяемые методы для формирования

деятельностный	конфликтологической компетентности студентов
Аналитико-результативный	Отражает критерии и уровни сформированности конфликтологической компетентности студентов, а также методы диагностики её составляющих

Критерий результативности формирования конфликтологической компетентности студентов:  $\alpha = W_{тв} + 0.75 \cdot W_{обр} + 0.5 \cdot W_{гр} + 0.25 \cdot W_{сит} + 0 \cdot W_{нул}$ . Здесь:  $W_{тв}$ ,  $W_{обр}$ ,  $W_{гр}$ ,  $W_{сит}$  и  $W_{нул}$  – соответственно доля студентов, у которых конфликтологическая компетентность сформирована на творческом уровне, образованности, грамотности, ситуативном и нулевом.

Таблица 4– Методы работы по формированию конфликтологической компетентности обучающихся

Методы	Их характеристика
Диагностические	Наблюдение, тестирование, опрос и анкетирование, метод экспертных оценок, методы квалиметрии, качественного, статистического и кластерного анализа (для диагностики сформированности качества)
Информационные	Лекции, беседы, дискуссии, демонстрация видеоматериалов, разъяснения, имитация на ЭВМ социального взаимодействия (для формирования твёрдого убеждения в необходимости адекватного отношения к конфликтам)
Личностного развития	Проведение тренинговых занятий, личностно ориентированное взаимодействие, групповая и индивидуальная работа
Коллективного взаимодействия	Методы поведенческих навыков (включают изучение и воспроизведение жизненных ситуаций), обсуждение и анализ проблем, связанных с конфликтными ситуациями, коллективная творческая деятельность
Прогностическое	Моделирование (прогнозирование) становления конфликтологической компетентности обучающегося, планирование перехода на новый уровень и принятие педагогических решений

Разработанная методика соответствует целям образовательного процесса и требованиям компетентностного подхода, а её применение способствует формированию всесторонне развитой личности обучающегося.

**Благодарности.** Работа выполнена при финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда № 13-06-00350 от 13.06.2013 в рамках темы “Мониторинг качества непрерывного образования” и является логическим продолжением исследований государственного заказа

Министерства образования и науки Российской Федерации № 10.7079.2013  
“Исследование мотивации и разработка системы стимулов формирования  
толерантности студенческой молодёжи”.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Романов, С.В. Формирование конфликтологической компетентности  
будущего учителя технологии в учебно-воспитательном процессе вуза //  
Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ “Грани познания”. –  
2012. - № 5 (19). – С. 57-61.

2. Харханова, Г.С. Конфликтологическая составляющая  
профессиональной подготовки // Профессиональное образование. Столица. –  
2005. - № 4. – С. 68-72.

#### REFERENCES

1. S.V. Romanov (2012) Grani poznaniya, No 5, pp. 57-61.

2. G.S. Harhanova (2005) Professionalnoe obrazovanie. Stolitsa. No 4, pp. 68-  
72.

#### *STUDENTS CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE INCULCATE IN ENGINEERING UNIVERSITY*

**I.P. YAKOVLEVA, D.A. ROMANOV, M.L. ROMANOVA**

*Kuban State Technological University,  
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072*

The purpose of investigation is students conflictological competence inculcate method elaboration. The authors offered the conflictological competence method formation, includes goal, contents, activity and result components.

**Key words:** conflictological competence, student, models, educational process, inculcation.