

## ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ КубГТУ)

**И.П. ЯКОВЛЕВА, А.С. ПЕТРЕНКО**

*Кубанский государственный технологический университет,  
350072, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Московская, 2;  
электронная почта: pariny@rambler.ru*

Изучено отношение студентов КубГТУ к проблеме формирования конфликтологической компетентности в вузе.

**Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, формирование, студенты, образование.

Среди социальных компетенций, формируемых системой высшего профессионального образования, особое место занимает конфликтологическая компетентность, которая предполагает наличие умений ориентироваться в социальных ситуациях, определять личностные особенности и эмоциональное состояние партнеров, выбирать адекватные способы общения и взаимодействия и реализовывать их в процессе конфликтной ситуации [1].

В целях анализа готовности студентов КубГТУ к формированию указанной компетентности было проведено социологическое исследование. Согласно полученным данным подавляющее большинство опрошенных (92 %) полагают, что каждый человек должен обладать знаниями, которые помогли бы управлять конфликтами, возникающими в коллективе. Вместе с тем процент тех, кто считает необходимым для себя обладать знаниями в области конфликта значительно меньше. Только 70 % респондентов считают такие знания необходимыми. Как ненужные их оценили 19 % опрошенных. В большей степени эта потребность актуальна для студентов социально-экономических специальностей, чем для технических (80 % и 61 % соответственно).

Такая позиция студентов может быть связана с недооценкой роли получаемых в вузе знаний в становлении их конфликтологической компетентности. По данным исследования меньше половины опрошенных (47 %) считают, что теоретические знания о конфликте, которые дает вуз, могут

помочь студенту в управлении конфликтом. 52 % не согласны с данным суждением, 1 % затруднился с ответом.

65 % респондентов указали, что, исходя из их собственного опыта, процесс обучения в вузе способствует формированию у студентов конфликтологической компетентности. Только 13 % с этим не согласны. Около четверти опрошенных (22 %) не смогли ответить на вопрос. Больше склонны полагаться на вузовскую программу студенты социально-экономических специальностей, чем технических (75 % и 60% соответственно).

Данная позиция студентов связана с наличием в программе их обучения дисциплин, которые способствуют подготовке в данной области. Об их присутствии в программе говорят 78 % студентов социально-экономического направления и лишь 23 % студентов технических специальностей.

Среди дисциплин, которые способствуют формированию конфликтологической компетентности, студенты назвали социологию конфликта (70 %), психологию и педагогику (62 %), социальную психологию (42 %), социологию (35 %), социальную педагогику (12 %) и политологию (10 %). Респонденты технических факультетов указали на возможность формирования конфликтологической компетентности в рамках профессиональных предметов («Основы организации и управления в строительстве», «Строительная механика», «Профессиональная этика»).

Подводя итог, следует отметить, что дальнейшее развитие компетентностной модели подготовки в системе высшего образования требует более детальной разработки всех требуемых социальных компетенций и создания действенного механизма их формирования.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Петровский А.В. Психология: словарь. М., 1990. С. 213.

#### REFERENCES

1. Petrovsky A.V. Psychology: dictionary, Moscow, 1990, p. 213.

*THE FORMATION OF STUDENT'S CONFLICTOLOGICAL  
COMPETENCE AT THE UNIVERSITY*

**I.P. YAKOVLEVA, A.S. PETRENKO**

*Kuban State Technological University,  
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072;  
e-mail: pariny@rambler.ru*

The article studies the student's attitude to the problem of conflictological competence formation at the university.

Key words: conflictological competence, formation, students, education.