

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ИЗУЧЕНИЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЛОВОЙ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК» В КУБГТУ

О.О. ЧУРСИНА, А.А. ГАЛСТЯН, И.П. ЯКОВЛЕВА

*Кубанский государственный технологический университет,
350072, Российская Федерация, г.Краснодар, ул. Московская, 2.*

В статье приведены результаты анкетирования среди студентов социально-гуманитарного (СГФ) факультета и института техносферной безопасности (ИТБ) с целью выявления отношения учащихся к дисциплине «Деловой английский язык». Необходимость выяснить как проходит процесс обучения дисциплины «Деловой английский язык» на факультетах СГФ и ИТБ, какие существуют отличительные особенности и проблемы в изучении языка на этих факультетах, а также их последующий сравнительный анализ – это и является основной задачей данного исследования.

Ключевые слова: опрос, студенты, анкетирование, удовлетворенность, английский язык.

Обучение деловому иностранному языку обеспечивает развитие личностного потенциала студентов. Данная особенность содержания обучения вытекает из требования учета мотивации обучаемого. В многочисленных исследованиях установлено, что в сфере профессиональной мотивации важнейшее место принадлежит положительному отношению к профессии, т. к. этот мотив связан с конечными целями обучения.

В основном работы по данной проблеме публиковали: Т.А. Кольцова [1], А.М. Гальперин, М.Г. Чельцова [2], О.А. Фроленкова, Н.В. Соловьева, Л.Г. Король [3] и другие.

Значительное количество исследований, с одной стороны, говорит о степени изученности данной проблемы, с другой – свидетельствует о ее актуальности.

Это показывает, что учебная деятельность первокурсников может сопровождаться низкой удовлетворенностью учебной деятельностью и существенными затруднениями общеучебного характера. Большинство преподавателей, в своем методическом поиске слабо учитывают специфику начального этапа обучения в среднем специальном учебном заведении. В связи с этим возникает противоречие между необходимостью формирования

удовлетворенности учебной деятельностью студентов на новой, более сложной ступени, совмещающей в себе общеобразовательную и профессиональную подготовку и недостаточной ее разработанностью в теории и практике среднего профессионального обучения.

Преподавание иностранного языка в технических высших учебных заведениях носит коммуникативноориентированный и профессионально направленный характер, и его задачи определяются коммуникативными и познавательными потребностями специалистов соответствующего профиля. Иностраный язык становится средством повышения уровня знаний в рамках своей специальности и формирования профессиональной направленности студента.

Для того, чтобы проанализировать качество преподавания делового английского на технических и гуманитарных специальностях нами было проведено исследование, в ходе которого были выявлены следующие особенности.

Результаты опроса студентов социально-гуманитарного факультета (СГФ)

В ходе исследования было опрошено 43 студента социально-гуманитарного факультета (СГФ). В качестве причин, по которым студенты изучают дисциплину «Деловой английский язык» 84% опрошенных (37 человек) называют те, что данный предмет является обязательным предметом по программе ВУЗа, а для 16% (6 человек) данная дисциплина входит в понятие «общее образование».

Сложности в изучении данной дисциплины по сравнению с ожидаемым отмечают 35% опрошенных (15 человек), не отмечают 53% (23 человека), затрудняются в оценке сложности 12% (5 человек).

Записались бы на другой предмет, преподаваемый тем же лектором, 51% (22 человека), не записались бы 12% (5 человек), затрудняются в выборе 37% (16 человек).

Рекомендовали бы данный предмет другим студентам 79% опрошенных

(34 человека), не рекомендовали бы 21% (9 человек), причем в последнем случае студентами отмечаются следующие причины: «плохой преподаватель» (22%, 2 человека), «сложности и отсутствие интереса к предмету» (45%, 4 человека), «затрудняюсь ответить» (33%, 3 человека).

Студенты видят следующие возможности для улучшения предмета «Деловой английский язык»: «ничего не нужно менять, все устраивает» 16%, «больше аудио и видеоуроков» 12%, «просмотр интересных фильмов на английском языке» 8%, «сделать интереснее» 8%, «нужно больше практики» 8%, «зависит от преподавателя» 4%, «сменить преподавателя» 4%, «самоизучение» 4%, «заниматься регулярно по несколько часов» 4%, «увеличить количество часов» 4%, «использование видео» 8%, «использовать электронные носители, информационные технологии» 8%, «занятия в игровой форме» 4%, «больше занятий в интерактивной форме» 4%, «больше анкет на английском языке» 4%.

Качественным и скорее качественным обучение данной дисциплине считают по 33% опрошенных (по 14 человек), очень качественным 12% (5 человек), скорее некачественным 9% (4 человека), зависящим от квалификации и опыта преподавателя 9% (4 человека), и некачественным и скорее некачественным по 2% (по 1 человеку).

Скорее не считают учебные помещения ВУЗа оборудованными надлежащим образом для проведения дисциплины «Деловой английский язык» 33% опрошенных (14 человек), не считают их таковыми 26% (11 человек), недостаточно или же достаточно оборудованными по 12% (5 человек), скорее оборудованными 9% (4 человека), также 9% (4 человека) считают, что для этого необходимы специально оборудованные аудитории с возможностью проигрывать мультимедиа и пользоваться Интернетом.

Возможность записаться на дополнительные курсы по изучению дисциплины «Деловой английский язык» 21% опрошенных (9 человек) считает сложной, 19% (8 человек) простой, по 14% (по 6 человек) скорее простой или же скорее непростой, 7% (3 человека) в среднем простой, 2% (1 человек)

полностью сложной; также 9% опрошенных (4 человека) на данный вопрос совсем не ответили, 2% (1 человек) отметили, что некорректно поставлен вопрос, и 2% (1 человек) не хотят записываться на курсы.

Скорее увереннее чувствуют себя в изучении дисциплины «Деловой английский язык» 42% опрошенных (18 человек), многое не понимают 21% (9 человек), скорее ничего не понимают 19% (8 человек), полностью владеют знаниями, достаточными для своего уровня 7% (3 человека), не хотят изучать данную дисциплину 5% (2 человека) и столько же, 5% (2 человека) не чувствуют, что получают те знания, которые хотят получить.

Нормальную степень трудности при получении нужных знаний по изучаемому предмету «Деловой английский язык» отмечают 63% опрошенных (27 человек), на трудности указывают 24% (10 человек), на простоту изучения 12% (5 человек), на большие трудности 2% (1 человек).

Преподаватель при объяснении материала по данной дисциплине, согласно мнению студентов, руководствовался такими способами, как аудирование, тестирование, монологическая/диалоговая речь – по 19% (по 15 выборов), визуальное восприятие 18% (14 выборов), обучение только по учебнику без дополнительного материала и объяснений 14% (12 выборов), все перечисленные варианты 8% (7 выборов), в игровой форме 2% (2 выбора), «ничем» 1% (1 выбор).

По мнению студентов, преподаватель при изучении дисциплины «Деловой английский язык» акцентировал внимание на грамматике 31% (16 выборов), разговорной речи 25% (13 выборов), на всем перечисленном 21% (11 выборов), на лексике 15% (8 выборов), «ни на чем» 4% (2 выбора), на подготовке к экзамену 2% (1 выбор), «на церкви» 2% (1 выбор).

Студенты отмечают, что в основном не посещали дополнительные курсы по дисциплине «Деловой английский язык», так как им это не нужно – 56% (25 человек), а те, кто посещали данные курсы, делали это для получения более углубленных знаний или для того, чтобы самим лучше знать эту дисциплину – по 9% (по 4 человека), также 9% (4 человека) посещали, посещают и буду

посещать эти курсы; также называются такие причины: «чтобы преподаватель «отстал» от меня», «чтобы родителям сделать приятное», «для будущей профессии» – по 2% (по 1 человеку). При этом на данный вопрос вообще не дали ответа 11% опрошенных (5 человек).

С точки зрения студентов, наиболее эффективными при изучении дисциплины «Деловой английский язык» (способствующими лучшему восприятию материала) являются визуальное восприятие 41% (24 выбора), письменные задания 22% (13 выборов), аудирование 21% (12 выборов), тестирование 10% (6 выборов), развитие речи 7% (4 выбора).

В целом, студенты обучением дисциплины «Деловой английский язык» довольны – 35% (15 человек), скорее довольны 28% (12 человек), нормально довольны 16% (7 человек), очень довольны или скорее недовольны по 7% (по 3 человека), очень недовольны 5% (2 человека), недовольны 2% (1 человек).

Результаты опроса студентов института техносферной безопасности (ИТБ)

Было проведено анкетирование 26 студентов факультета техносферной безопасности (ИТБ). 42% опрошенных (11 человек) – это студенты 2 курса, 31% (8 человек) – 4 курса, 15% (4 человека) – 3 курса, 12% (3 человека) – 1 курса, (1 человек не отметил, с какого он курса).

В качестве причин, по которым опрошенные изучают дисциплину «Деловой английский язык», ими называются обязательность предмета по программе ВУЗа 60% (15 человек), низкие требования 16% (4 человека), общее образование 12% (3 человека), высокие требования 8% (2 человека). 1 человек не ответил на данный вопрос.

48% опрошенных (12 человек) считают, что данный учебный предмет изучать легко, 44% (11 человек) – что трудно, 8% (2 человека) затрудняются с ответом. 1 человек не ответил на данный вопрос.

На другой предмет, преподаваемый тем же лектором, не записались бы 42% опрошенных (11 человек), записались бы 38% (10 человек), не определились с выбором 20% (5 человек).

Данный предмет рекомендовало бы другим студентам 76% опрошенных (19 человек), не рекомендовало бы 24% (6 человек). Последнее связано с такими причинами, как «дорогой предмет», «нет денег», «не нравится», «преподаватели на ужасном уровне» (по 1 выбору). 1 человек не ответил на данный вопрос, многие опрашиваемые из числа не рекомендовавших данный предмет, не аргументировали свой ответ.

Рекомендации по улучшению предмета «Деловой английский язык» предложило 35% опрошенных (9 человек); они видятся, как снижение цен, увеличение штата преподавателей или набор новых, более квалифицированных, введение программы обмена студентов, проведение деловых игр, увеличение общения с людьми, хорошо владеющими языком (по 11%), 22% считают, что и так все отлично, и также 22% - не видят возможностей улучшения данного предмета.

Качественным обучение преподаваемой дисциплины «Деловой английский язык» считают 38% опрошенных (10 человек), очень качественным – 35% (9 человек), скорее качественным – 19% (5 человек), скорее некачественным и некачественным по 4% (по 1 человеку).

Считают учебные помещения ВУЗа оборудованными надлежащим образом для проведения дисциплины «Деловой английский язык» в достаточной степени 42% опрошенных (11 человек), в недостаточной – 15% (4 человека), не оборудованными – 12% (3 человека), скорее да или скорее нет – по 8% (по 2 человека), и полностью оборудованными – 4% (1 человек).

Возможность записаться на дополнительные курсы по изучению дисциплины «Деловой английский язык» опрошенные оценивают, как простую в 38% случаев (10 человек), очень простую – в 23% (6 человек), скорее простую и в среднем простую – по 19% (по 5 человек). В 4% случаев опрошенные считают, что на дополнительные курсы не имеет смысла записываться.

Полностью владеют знаниями, достаточными для своего уровня изучения дисциплины «Деловой английский язык», 31% опрошенных (8 человек), многое не понимают 23% (6 человек), скорее чувствуют себя увереннее 19% (5

человек), скорее ничего не понимают 15% (4 человека), не хотят изучать данный предмет 8% (2 человека), считают, что этот предмет не пригодится им в дальнейшем 4% (1 человек).

38% опрошенных (10 человек) отмечают, что получить нужные знания по изучаемому предмету «Деловой английский язык» можно с нормальной степенью трудности, просто – 27% (7 человек), очень просто – 23% (6 человек), трудно – 8% (2 человека), а также 4% (1 человек) считают, что для этого нужно только ходить и получать знания, больше ничего не надо.

Студенты считают, что преподаватель при изучении дисциплины «Деловой английский язык» акцентировал их внимание на всем нижеперечисленном – 31% (15 выборов), на грамматике – 21% (10 выборов), на лексике – 19% (9 выборов), на разговорной речи – 17% (8 выборов), на подготовке к экзамену – 13% (6 выборов). 1 человек не ответил на данный вопрос.

Отмечается, что студенты посещали дополнительные курсы по дисциплине «Деловой английский язык» для того, чтобы преподаватель «отстал» от них в 26% случаев (7 выборов), чтобы «лучше знать лично самому» – в 22% (6 выборов), для получения более углубленных знаний – в 19% (5 выборов), «не посещал, мне это не нужно» – в 15% (4 выбора), чтобы «родителям сделать приятное» – в 11% (3 выбора), для будущей профессии – в 7% (2 выбора).

Наиболее эффективным при изучении дисциплины «Деловой английский язык», на взгляд студентов, является аудирование – 34% (15 выборов), визуальное восприятие – 25% (11 выборов), тестирование – 23% (10 выборов), письменные задания – 16% (7 выборов), а также ими предлагаются такие способы, как эссе, кинофильмы, стихи, деловые игры – 2% (1 выбор).

В целом, обучением данной дисциплине, «Деловой английский язык», довольны 35% (9 человек), очень довольны – 23% (6 человек), скорее довольны и нормально довольны по 15% (по 4 человека), скорее недовольны – 8% (2 человека), недовольны – 4% (1 человек).

Сопоставление ответов.

Было опрошено 43 студента социально-гуманитарного факультета (СГФ) и 26 студентов института техносферной безопасности (ИТБ). 90% опрошенных с факультета СГФ являются студентами 3 курса, 10% – 4 курса, преимущественное число опрошенных с факультета ИТБ являются студентами 2 (42%) и 4 курса (31%), гораздо меньше опрошенных обучается на 3 (15%) и 1 курсе (12%).

В качестве причин, по которым студенты изучают дисциплину «Деловой английский язык», прежде всего, называется обязательность предмета по программе ВУЗа: 84% опрошенных с СГФ и 60% с ИТБ (37 человек), прочие причины (входит в понятие общее образование, низкие или высокие требования) являются не столь значимыми.

В основном, 53% студентов СГФ и 48% студентов ИТБ считают, что трудностей этот предмет у них не вызывает. Однако есть и противоположные мнения: 35% опрошенных с СГФ и 44% с ИТБ испытывают трудности в изучении данной дисциплины.

Записались бы на другой предмет, преподаваемый тем же лектором, 51% опрошенных с СГФ и 38% с ИТБ, не записались бы 12% с СГФ и 42% с ИТБ, прочие студенты затруднились сделать свой выбор.

Рекомендовали бы данный предмет другим студентам 79% опрошенных с СГФ и 76% с ИТБ, прочие студенты либо затруднились ответить, либо не рекомендовали бы его, аргументировав это следующими причинами: 1) СГФ: «плохой преподаватель», «сложности и отсутствие интереса к предмету»; 2) ИТБ: «дорогой предмет», «нет денег», «не нравится», «преподаватели на ужасном уровне».

Большинство студентов СГФ (16%) и некоторые студенты ИТБ (22%), считают, что для улучшения данного предмета ничего не нужно менять и их все устраивает. В качестве рекомендаций по улучшению предмета «Деловой английский язык» студенты СГФ предлагают увеличить число аудио и видеоуроков, количество часов в целом, и практики, в частности, проводить

интерактивные занятия и занятия в игровой форме, использовать электронные носители, информационные технологии, анкеты на английском языке, а также просматривать интересные фильмы на английском языке, стимулировать интерес, заниматься регулярно и самостоятельно. Многие студенты считают, что это во многом зависит от преподавателя. Студенты же ИТБ предлагают улучшить предмет «Деловой английский язык» следующим образом: снизить цены, увеличить штат преподавателей или набрать новых, более квалифицированных, ввести программы обмена студентов, проводить деловые игры, увеличивать общение с людьми, хорошо владеющими языком.

Обучение данной дисциплине преимущественно качественным считают от 33% до 38% опрошенных студентов обоих факультетов. Есть мнения (от 2% до 9%), что обучение ведется некачественно, а также зависит от квалификации и опыта преподавателя (9%).

Скорее считают учебные помещения ВУЗа оборудованными надлежащим образом для проведения дисциплины «Деловой английский язык» 33% опрошенных студентов СГФ и в достаточной степени оборудованными 42% студентов ИТБ. Не считают их таковыми 26% студентов СГФ и 12% студентов ИТБ; прочие опрошенные считают их в той или иной степени оборудованными или же не оборудованными. Также 9% студентов СГФ считают, что для этого необходимы специально оборудованные аудитории с возможностью проигрывать мультимедиа и пользоваться Интернетом.

Большинство опрошенных: 21% студентов СГФ оценивают возможность записаться на дополнительные курсы по изучению дисциплины «Деловой английский язык» как сложную, 19% – как простую, а 38% студентов факультета ИТБ – как простую, и 23% – как очень простую.

Скорее увереннее чувствуют себя в изучении дисциплины «Деловой английский язык» 42% студентов СГФ и 31% студентов ИТБ, многое не понимают 21% студентов СГФ и 23% студентов ИТБ, скорее ничего не понимают 19% студентов СГФ и 15% студентов ИТБ, 7% студентов СГФ полностью владеют знаниями, достаточными для своего уровня, не хотят

изучать данную дисциплину 5% студентов СГФ и 8% студентов ИТБ, 5% студентов СГФ не чувствуют, что получают те знания, которые хотят получить, 4% студентов ИТБ считают, что этот предмет не пригодится им в дальнейшем.

Нормальную степень трудности при получении нужных знаний по изучаемому предмету «Деловой английский язык» отмечают 63% опрошенных студентов СГФ и 38% студентов ИТБ, на трудности указывают 24% студентов СГФ и только 8% студентов ИТБ, на простоту изучения 12% студентов СГФ и 27% студентов ИТБ, на большие трудности 2% студентов СГФ, а также 4% студентов ИТБ считают, что для этого нужно только ходить и получать знания, больше ничего не надо. Таким образом, в целом данная дисциплина представляется более простой для изучения студентами ИТБ по сравнению со студентами СГФ.

Преподаватель при объяснении материала по данной дисциплине, согласно мнению студентов СГФ, руководствовался такими способами, как аудирование, тестирование, монологическая/диалоговая речь – по 19%, визуальное восприятие 18%, обучение только по учебнику без дополнительного материала и объяснений 14%, все перечисленные варианты 8%, в игровой форме 2%, «ничем» 1%. По мнению студентов ИТБ, преподаватель чаще использовал аудирование и тестирование – по 22%, все перечисленные варианты – 19%, визуальное восприятие и обучение в игровой форме – по 10%, обучение только по учебнику без дополнительного материала и объяснений – 2%. То есть, студенты ИТБ считают, что при их обучении преподавателем используются более многочисленные и разнообразные формы.

По мнению студентов СГФ, преподаватель при изучении дисциплины «Деловой английский язык» акцентировал внимание на грамматике 31%, разговорной речи 25%, на всем перечисленном 21%, на лексике 15%, «ни на чем» 4%, на подготовке к экзамену 2%, «на церкви» 2%. Студенты ИТБ считают, что преподаватель акцентировал их внимание на всем перечисленном – 31%, на грамматике – 21%, на лексике – 19%, на разговорной речи – 17%, на подготовке к экзамену – 13%. Таким образом, акцент при изучении данного

предмета делался на всех вышеперечисленных моментах, однако предпочтение отдавалось грамматике, лексике, разговорной речи.

56% студентов СГФ не посещали дополнительные курсы по дисциплине «Деловой английский язык», так как им это не нужно, а посещающие их делали это для получения более углубленных знаний или для того, чтобы самим лучше знать эту дисциплину – по 9%. Студенты ИТБ посещали эти курсы для того, чтобы преподаватель «отстал» от них в 26% случаев, чтобы «лучше знать лично самому» – в 22% случаев, для получения более углубленных знаний – в 19% случаев, и не посещали, так как не видят в этом необходимости – 15% студентов. Следовательно, студенты ИТБ более заинтересованы в посещении дополнительных курсов.

Наиболее эффективными при изучении дисциплины «Деловой английский язык» (способствующими лучшему восприятию материала), для студентов СГФ являются визуальное восприятие (41%), письменные задания (22%), аудирование (21%), и значительно меньше – тестирование (10%) и развитие речи (7%). Студенты ИТБ наиболее эффективными считают аудирование (34%), визуальное восприятие (25%), тестирование (23%), и несколько менее эффективными письменные задания (16%), а также ими предлагаются такие способы, как эссе, кинофильмы, стихи, деловые игры.

В целом, студенты СГФ обучением дисциплине «Деловой английский язык» преимущественно довольны (35%), скорее довольны (28%), нормально довольны (16%), очень довольных или скорее недовольных значительно меньше (по 7%), так же, как и очень недовольных (5%) и недовольных (2%). Студенты ИТБ обучением данному предмету преимущественно довольны (35%), очень довольны (23%), скорее довольны и нормально довольны (по 15%), скорее недовольны (8%), недовольны (4%). Соответственно, студенты ИТБ, в большей степени, чем студенты СГФ, довольны обучением дисциплине «Деловой английский язык».

По результатам проведенного исследования можно рекомендовать разработку корректирующих мероприятий по следующим направлениям:

- популяризация университетской газеты, сайта университета;
- совершенствование практической подготовки студентов КубГТУ по дисциплине деловой английский язык;
- дальнейшее совершенствование материально-технической базы учебного процесса и состояния аудиторного фонда университета;
- повышение эффективности работы преподавателей делового английского языка;
- реализация мероприятий по использованию мультимедийных технологий при изучении делового английского языка.

ЛИТЕРАТУРА

1. Развитие психологии в системе комплексного человекознания. Часть 2 / Отв. ред. А. Л. Журавлев, В. А. Кольцова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. – 696 с.
2. Чельцова М.Г. Формирование удовлетворенности учебной деятельностью студентов педагогического колледжа в процессе профессиональной подготовки / Новокузнецк, 2004. – 188 с.
3. Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В. Удовлетворенность студентов условиями обучения в вузе как компонент системы менеджмента качества высшего образования – Пермь: Меркурий, 2011. – 105 с.

REFERENCES

1. Razvitie psikhologii v sisteme kompleksnogo chelovekoznaniiya. Chast 2 / Otv. red. A. L. Zhuravlev, V. A. Koltsova. – M.: Izd-vo «Institut psikhologii RAN», 2012. – 696 s.
2. Cheltsova M.G. Formirovanie udovletvorennosti uchebnoy deyatel'nostyu studentov pedagogicheskogo kolledzha v protsesse professionalnoy podgotovki / Novokuznetsk, 2004. – 188 s.
3. Korol L. G., Malimonov I. V., Rakhinskiy D. V. Udovletvorennost studentov usloviyami obucheniya v vuze kak komponent sistemy menedzhmenta kachestva vysshego obrazovaniya – Perm: Merkuriy, 2011. – 105 s.

*ASSESSMENT OF SUBJECT BUSINESS ENGLISH STUDENTS OF KUBAN STATE
TECHNOLOGICAL UNIVERSITY*

O.O. CHURSINA, A.A. GALSTYAN, I.P. YAKOVLEVA

*Kuban State Technological University,
2, Moskovskaya st., Krasnodar, Russian Federation, 350072.*

This research was conducted between socially-humanitarian faculty's students and technosphere safety department's students. To reveal the position of students to «Business English» was our purpose. This research includes the survey of students who learn at two faculties, the problems of learning Business English, and comparing of these data.

Key words: survey, students, research, satisfaction, assessment, Business English.